



DemoSCOPE ist in der Schweiz führend im Bereich der umsetzungsorientierten Markt- und Sozialforschung und liefert seit mehr als 50 Jahren verlässliche Entscheidungsgrundlagen für die öffentliche Hand und Wirtschaft in der Schweiz.

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir einen 40-/ 45-jährigen, sehr erfahrenen männlichen oder weiblichen

## **IT-Supporter (100%-Pensum)**

### **Aufgaben**

- First-Level-Support inklusive Wartung sowie Mitarbeit beim Installieren und Betreuen der Arbeitsplatz-, Server- und LAN-Systeme
- Installations- und Konfigurationsvorgaben definieren
- Infrastruktur für Präsentationen planen und bereitstellen
- Mitarbeit an IT-Projekten
- First- und Second-Level Support in unseren Telefonlabors
- Mobile Device Management für die Verwaltung der Infrastruktur für Onlinebefragungen
- Arbeitsplatzsysteme aufbauen, Benutzer instruieren
- Fehlerzustände von Hardware-, Software- und Netzwerkkomponenten beheben
- Datensicherungen erstellen (Backup/Archivierung)
- Softwareverteilung administrieren und weiter entwickeln, scripting
- Bei der Ausbildung unserer beiden Lernenden mitarbeiten

### **Anforderungen**

Sie verfügen über einen Abschluss als Informatiker, respektive Mediamatiker EFZ oder bringen Erfahrung im Support mit. Sie kennen sich sehr gut im Microsoftumfeld mit Windows Server, Windows 7 / 10 und Active Directory aus. Eine exakte, selbständige Arbeitsweise, Flexibilität und Belastbarkeit, Verantwortungsbewusstsein sowie hohe Sensibilität bezüglich User-Supports setzen wir voraus.

Ihr Handeln ist geprägt von einer hohen Dienstleistungsbereitschaft, Ihr ausgeprägtes Teamdenken und Ihre angenehmen Umgangsformen runden Ihr Profil ab. Wenn Sie in hektischen Situationen auch noch kühlen Kopf bewahren und Interesse an einer längerfristigen Anstellung haben, freuen wir uns auf Ihre Bewerbung.

### **Angebot**

Wir bieten Ihnen eine gründliche Einführung in die Tätigkeit «on the job», eine herausfordernde Aufgabe mit vielen Entfaltungsmöglichkeiten und die Gelegenheit, Ihre Kenntnisse anwendungsbezogen einzusetzen. Sie arbeiten in einem kleinen dynamischen Team mit fortschrittlichen Anstellungsbedingungen.

## Arbeitsort und -Pensum

Sie arbeiten am DemoSCOPE-Hauptsitz in Adligenswil nahe Luzern. Der Arbeitsort ist sehr gut mit öffentlichen Verkehrsmitteln erreichbar, für Privatfahrzeuge stehen ausreichend Parkplätze zur Verfügung. Ihr Arbeitspensum beträgt 100%.

Wenn Sie sich in diesen Aufgaben wiederfinden und Sie Lust auf selbständiges Arbeiten und Weiterentwicklung in einem professionellen Umfeld haben, freuen wir uns auf Ihre elektronische Bewerbung.

Ihr Ansprechpartner ist

**Herr Jürg Rietmann**  
**Leiter ICT**

Direktwahl +41 41 375 42 52

Ihre Bewerbung per E-Mail  
senden Sie bitte an

**Frau Pia Bucher**  
**Personalverantwortliche**

E-Mail [pia.bucher@demoscope.ch](mailto:pia.bucher@demoscope.ch)

**DemoSCOPE**  
COMMUNITY

