



# **Bevölkerungsbefragung zur öffentlichen Sicherheit im Kanton Zug**

## **2013**

- Zielgruppe:** Wohnbevölkerung des Kantons Zug ab 15 Jahren
- Stichprobe:** Total 1'010 Interviews, befragt wurden alle 11 Gemeinden. Damit kleine Gemeinden das Gesamtergebnis nicht zu stark beeinflussen, wurden die Gesamtergebnisse statistisch gewichtet.
- Methode:** Computergestützte telefonische Interviews (CATI)
- Fragebogen:** 24 Minuten Befragungsdauer
- Zeitraum:** Interviews vom 18. März bis 20. April 2013
- Messgenauigkeit:** +/- 3.1%



Sicherheitsgefühl

Problem-  
wahrnehmung

Massnahmen

Beurteilung Polizei

Spezialthemen

Fazit

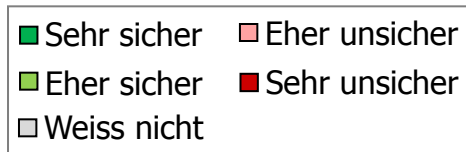
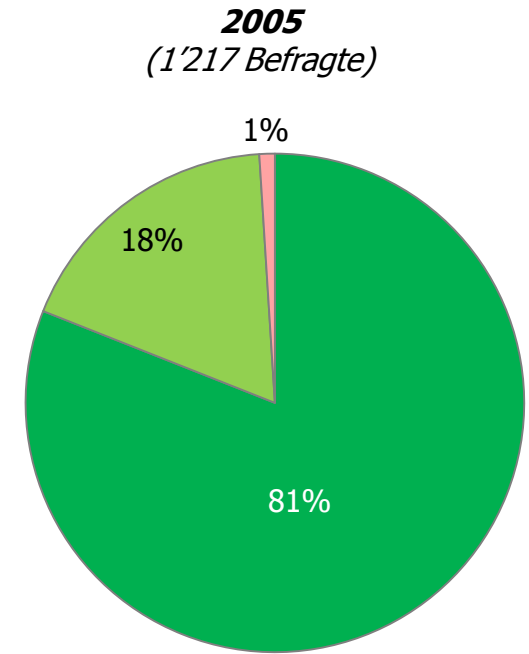
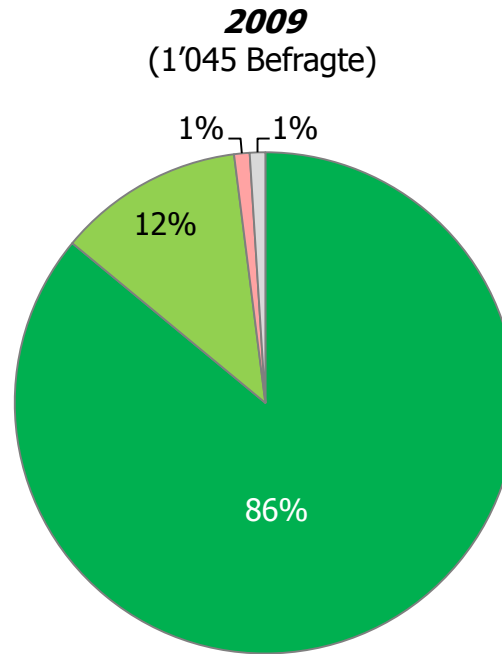
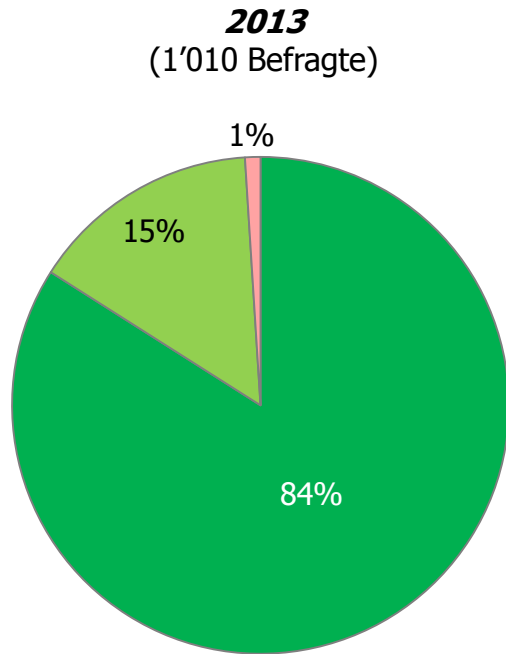
# Sicherheitsgefühl

# Persönliche Sicherheit daheim: Tagsüber

Wie sicher fühlen Sie sich tagsüber daheim, also in Ihrer Wohnung bzw. Ihrem Haus...

[Skala von ganz unsicher (1) bis sehr sicher (4)]

Filter: Alle, Basis: Zahlen in Klammer

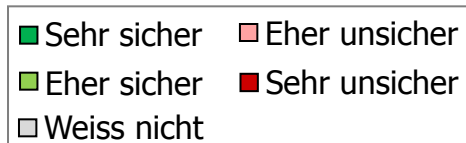
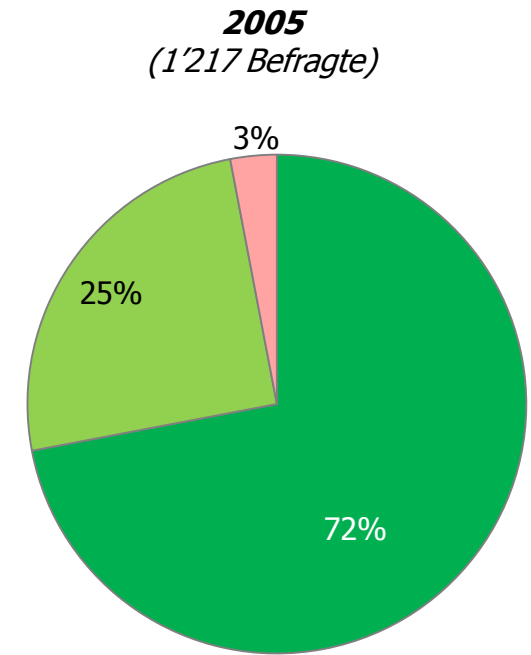
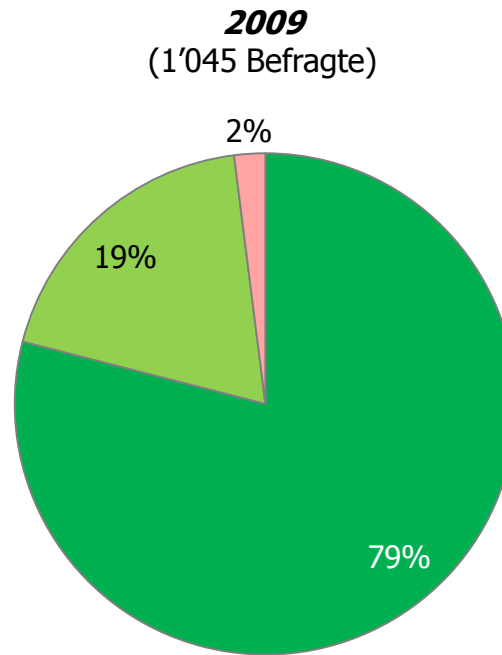
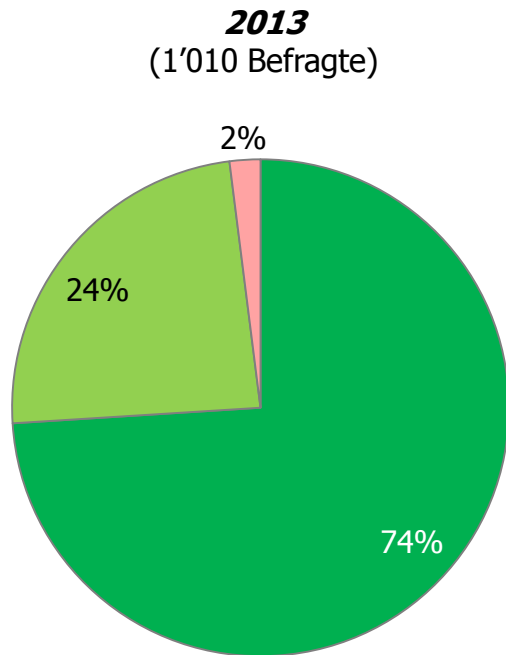


# Persönliche Sicherheit daheim: Nachts

Wie sicher fühlen Sie sich während der Nacht daheim, also in Ihrer Wohnung bzw. Ihrem Haus...

[Skala von ganz unsicher (1) bis sehr sicher (4)]

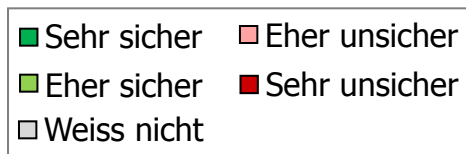
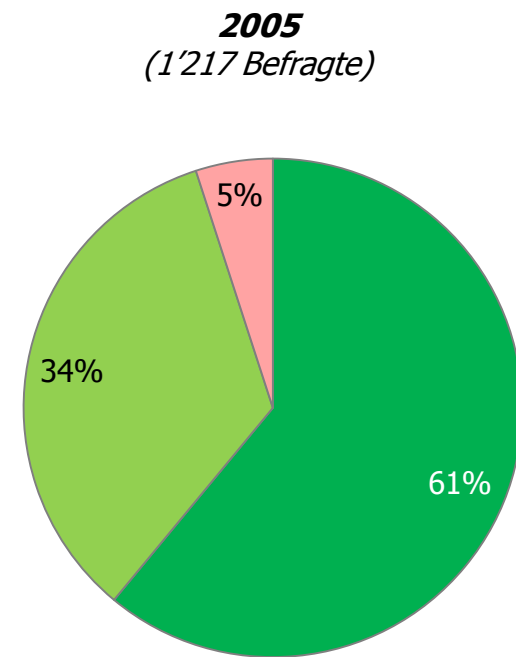
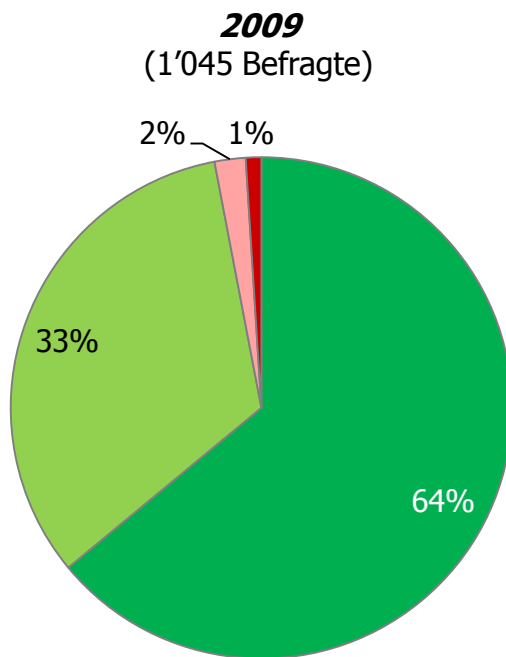
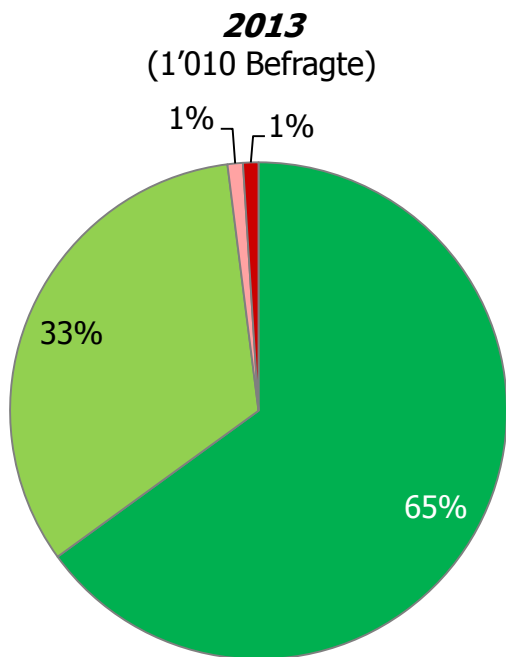
Filter: Alle, Basis: Zahlen in Klammer



# Sicherheit draussen in der Wohngemeinde: Tagsüber

Und wie schätzen Sie die allgemeine Sicherheit tagsüber ausserhalb von Ihrer Wohnung bzw. Ihrem Haus in Ihrer Wohngemeinde ein, also draussen? [Skala von ganz unsicher (1) bis sehr sicher (4)]

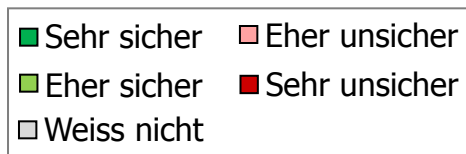
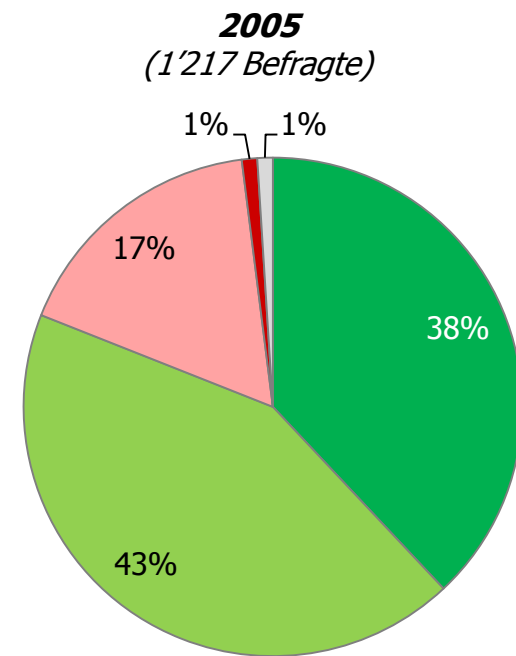
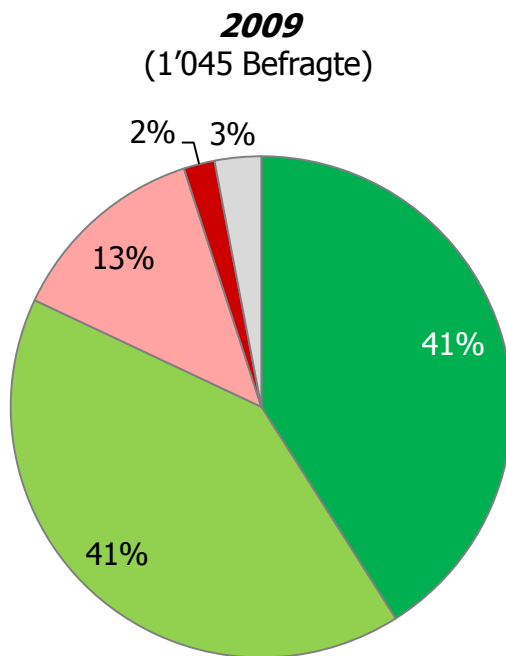
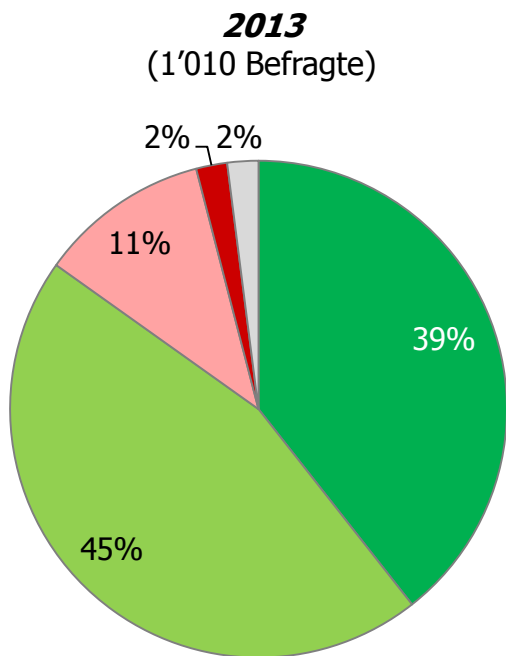
Filter: Alle, Basis: Zahlen in Klammer



# Sicherheit draussen in der Wohngemeinde: Nachts

Und wie schätzen Sie die allgemeine Sicherheit während der Nacht ausserhalb von Ihrer Wohnung bzw. Ihrem Haus in Ihrer Wohngemeinde ein, also draussen? [Skala von ganz unsicher (1) bis sehr sicher (4)]

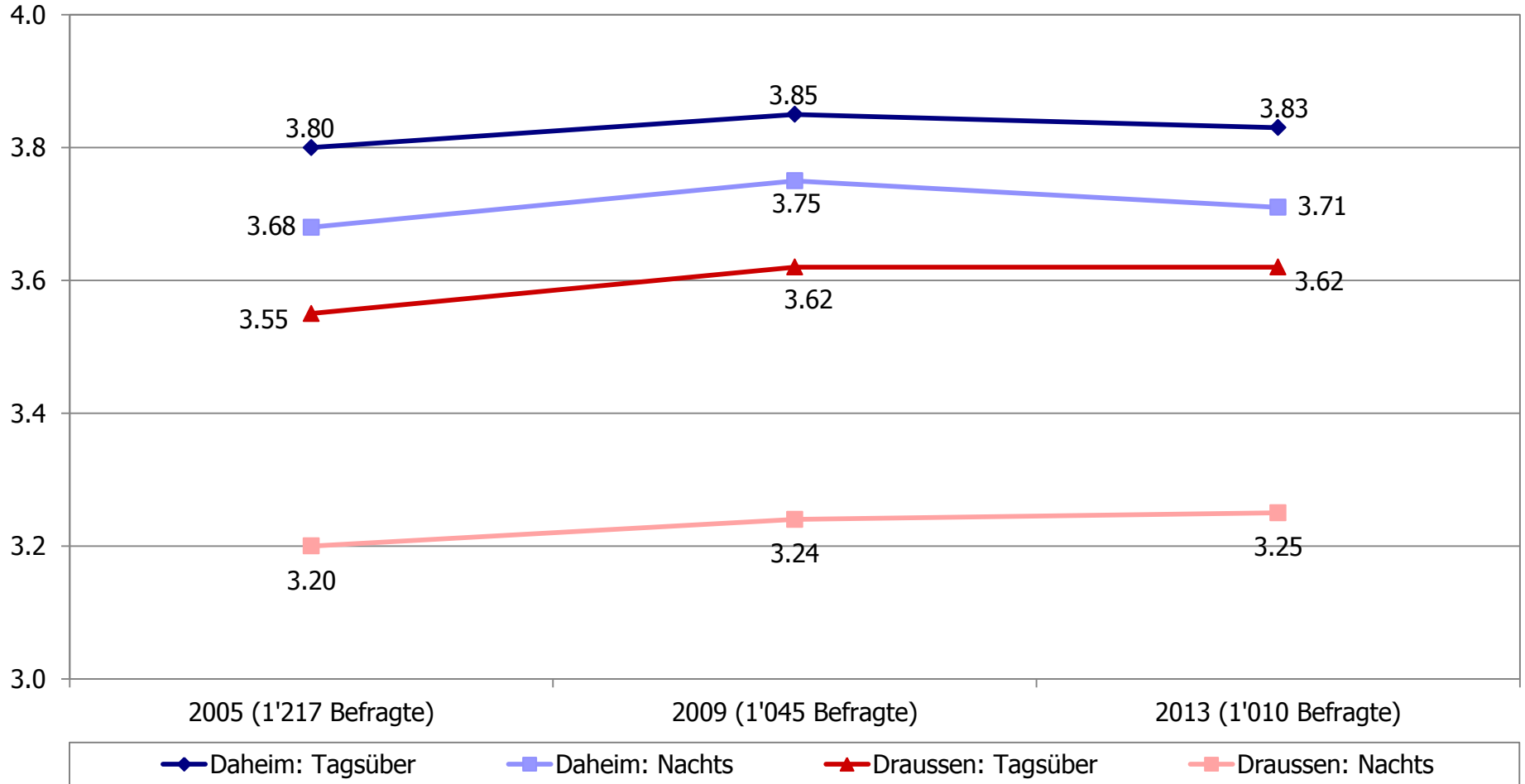
Filter: Alle, Basis: Zahlen in Klammer



# Sicherheit in der Wohngemeinde

Und wie schätzen Sie die allgemeine Sicherheit innerhalb / ausserhalb von Ihrer Wohnung bzw. Ihrem Haus in Ihrer Wohngemeinde ein, also daheim / draussen? [Skala von ganz unsicher (1) bis sehr sicher (4)]

Filter: Alle, Basis: Zahlen in Klammer





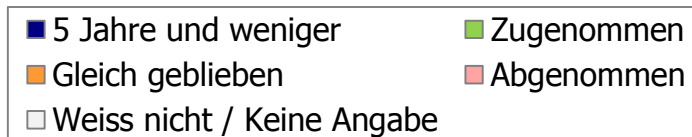
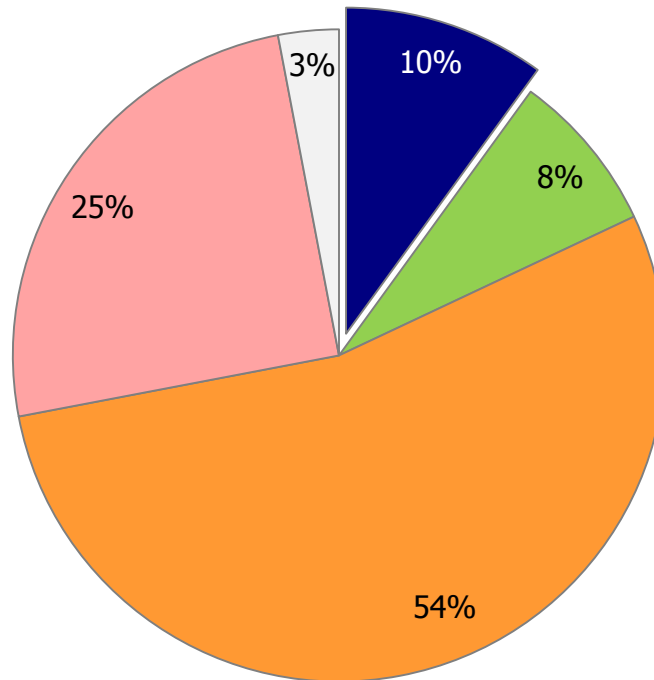
# Sicherheit in der Wohngemeinde im Zeitvergleich

Wie lange wohnen Sie schon in der Gemeinde ...?

*Filter: Wenn max. 2 Jahre oder 2-5 Jahre im Wohnort, Basis: 1'010 Befragte*

Würden Sie sagen, die Sicherheit hat in den vergangenen fünf Jahren in Ihrer Wohngemeinde abgenommen, zugenommen oder ist gleich geblieben?

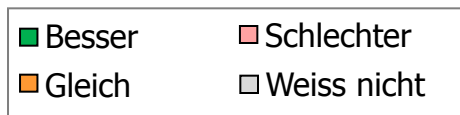
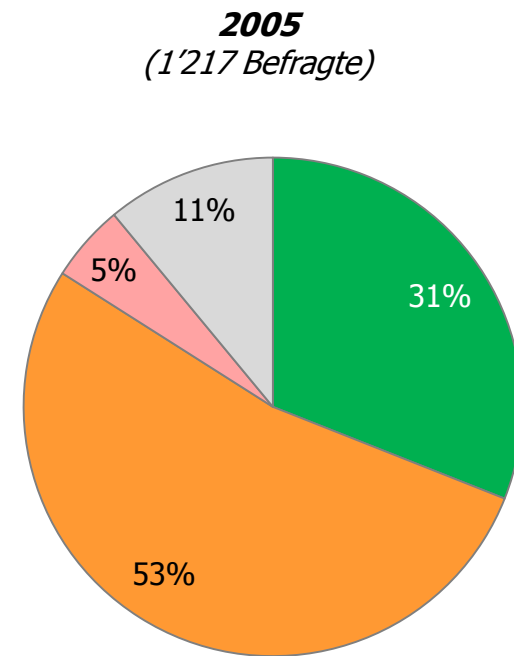
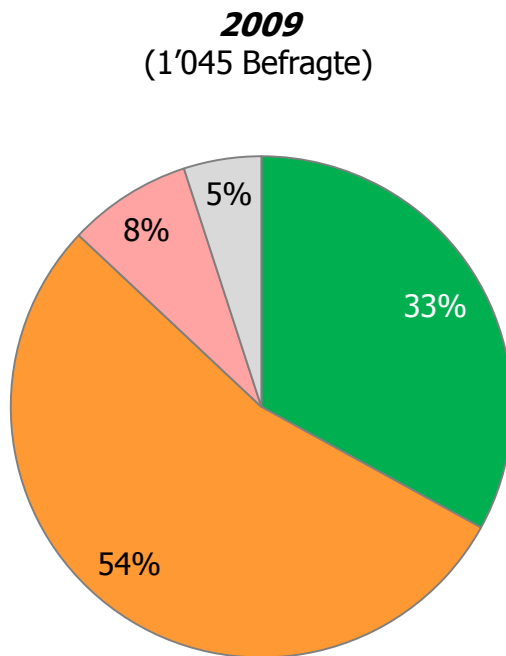
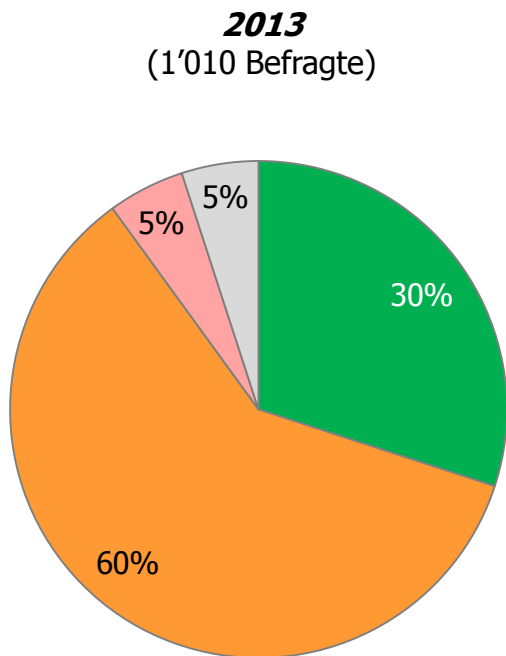
*Filter: Wenn mehr als 5 Jahre im Wohnort, Basis: 1'010 Befragte*



# Sicherheit im Vergleich zum übrigen Kanton Zug

Und wie schätzen Sie die allgemeine Sicherheit in Ihrer Wohngemeinde im Vergleich zum übrigen Kanton Zug ein? Würden Sie sagen, die Sicherheit in Ihrer Wohngemeinde ist ...

Filter: Alle, Basis: Zahlen in Klammer





Sicherheitsgefühl

Problem-  
wahrnehmung

Massnahmen

Beurteilung Polizei

Spezialthemen

Fazit

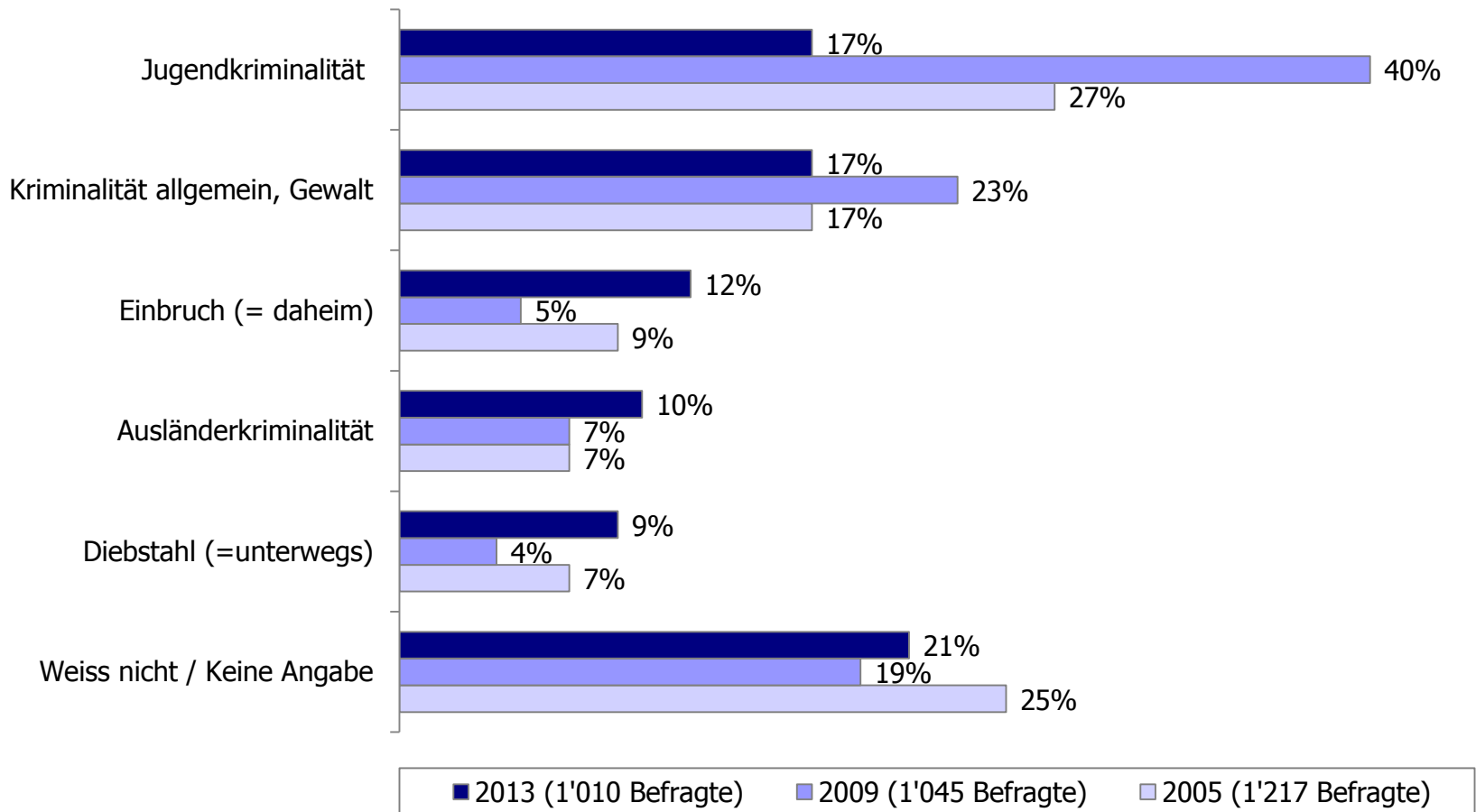
# Problemwahrnehmung

# Dringendste Sicherheitsprobleme

Welches sind Ihrer Ansicht nach heute im Kanton Zug die dringendsten Sicherheitsprobleme, die gelöst werden sollten?

[Mehrfachnennung, ungestützt], TOP 5

Filter: Alle, Basis: Zahlen in Klammer

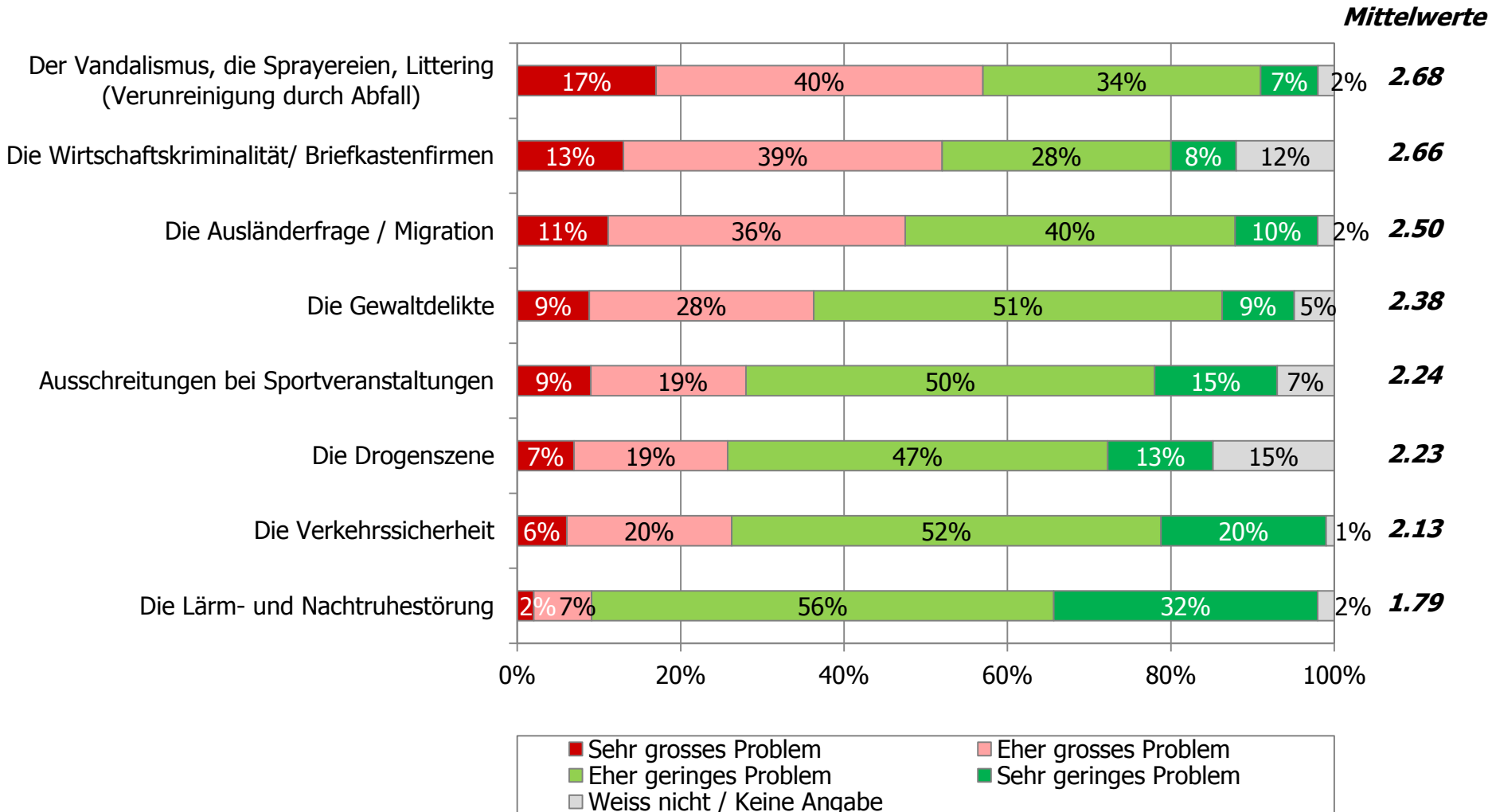


# Problembereiche

Es gibt ja verschiedene Bereiche, welche die Leute als Problem empfinden. Ich lese Ihnen nun einige solche Bereiche vor.

[Skala sehr geringes Problem (1) bis sehr grosses Problem (4)]

Filter: Alle, Basis: 1'010 Befragte

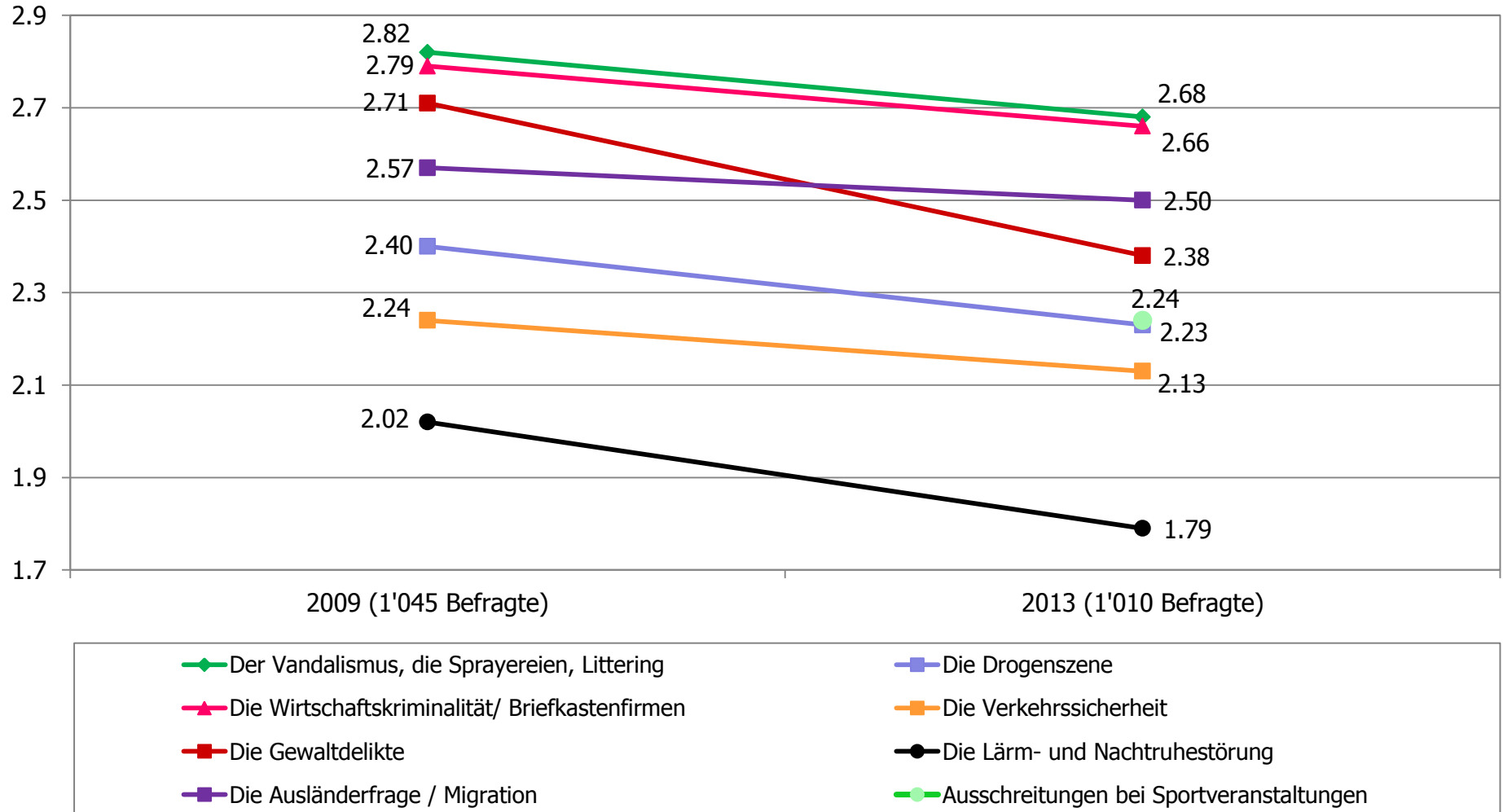


# Problembereiche - Jahresvergleich

Es gibt ja verschiedene Bereiche, welche die Leute als Problem empfinden. Ich lese Ihnen nun einige solche Bereiche vor.

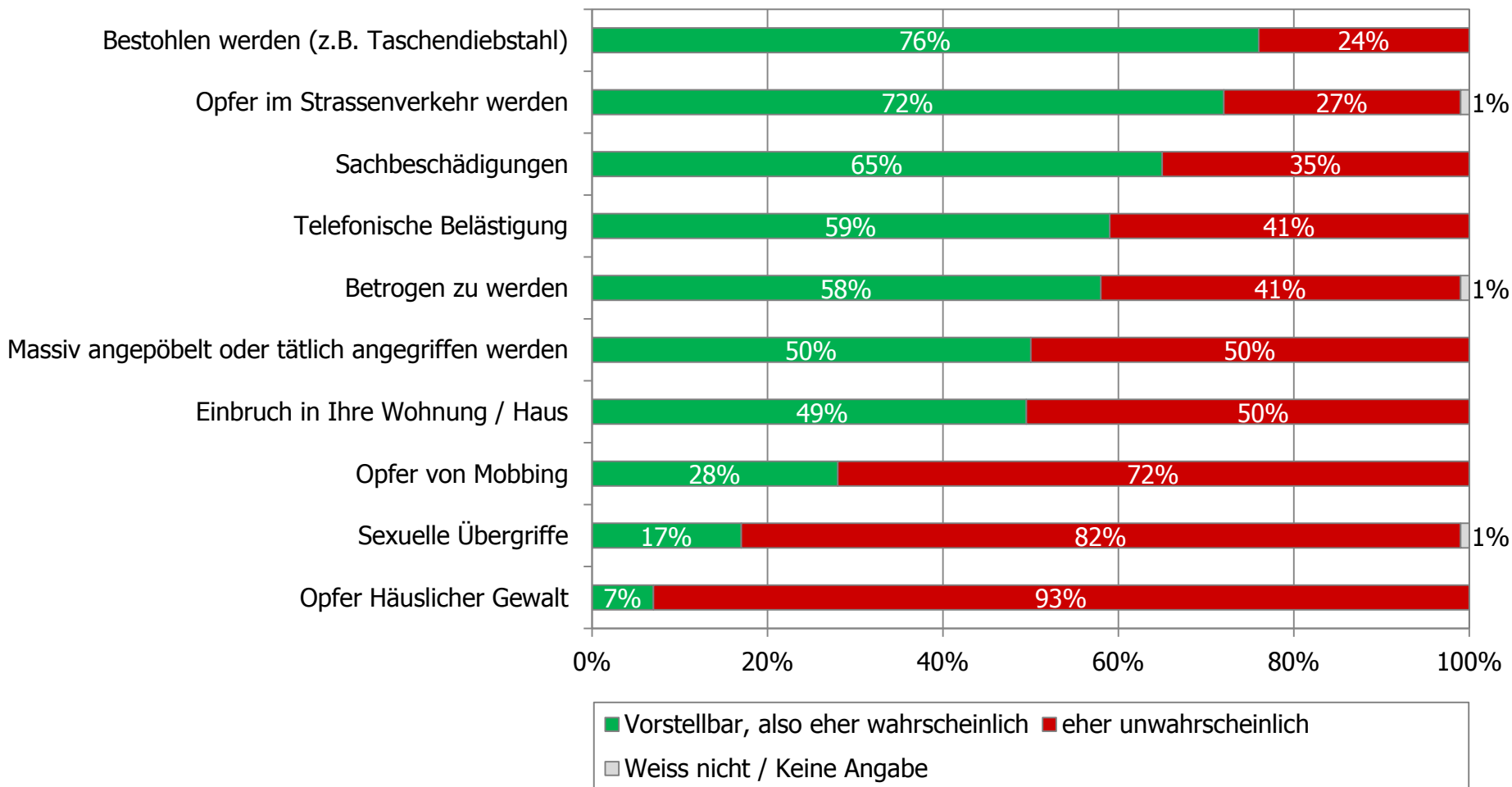
[Skala sehr geringes Problem (1) bis sehr grosses Problem (4)]

Filter: Alle, Basis: Zahlen in Klammer



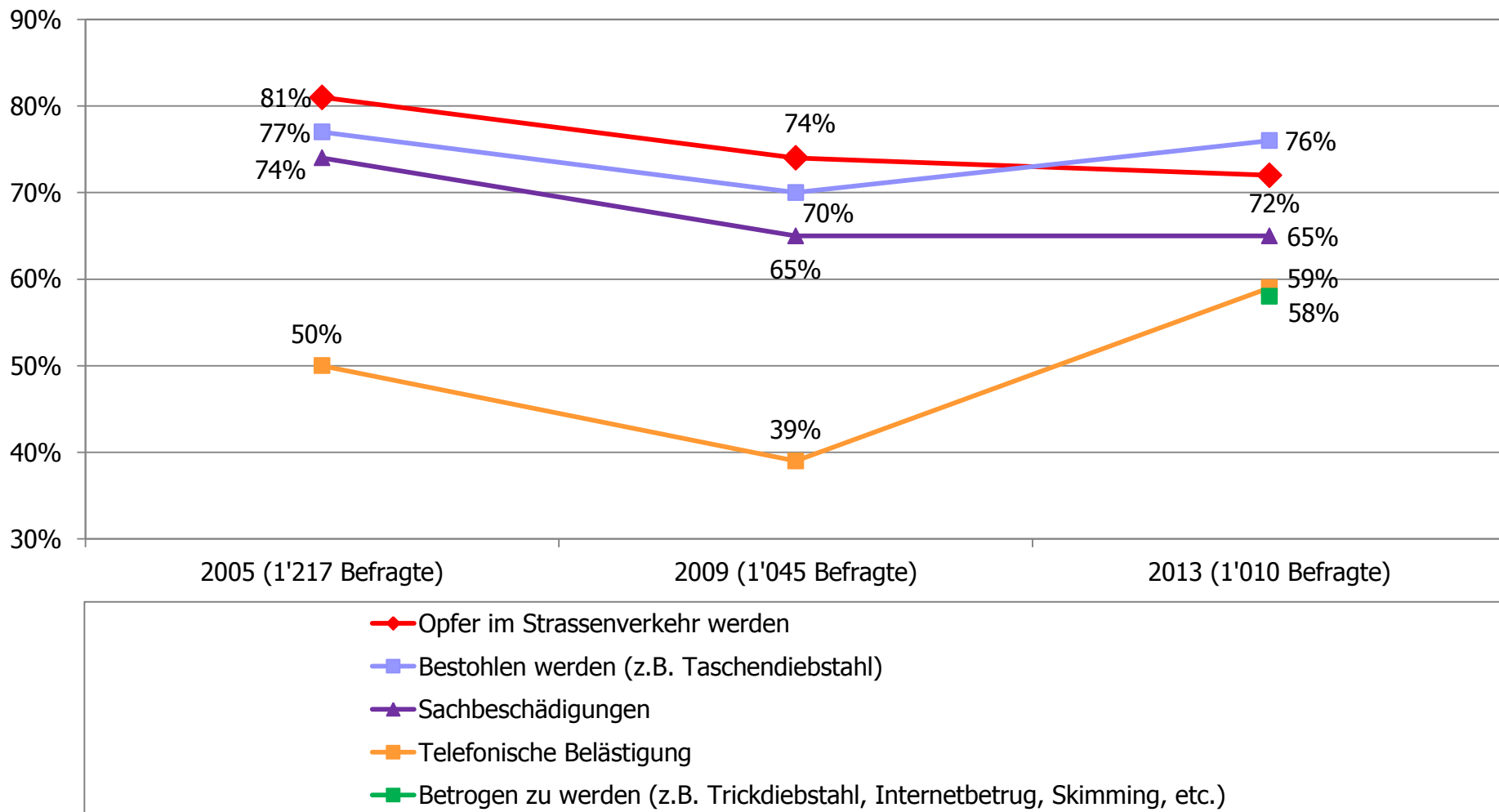
# Einschätzung, selber Opfer zu werden

Ich lese Ihnen jetzt verschiedene Straftaten vor, von denen man Opfer werden könnte. Ich möchte von Ihnen wissen, ob Sie sich vorstellen könnten, innerhalb der nächsten 1 - 2 Jahre im Kanton Zug möglicherweise Opfer dieser Straftaten zu werden.  
*Filter: Alle, Basis: 1'010 Befragte*



# Einschätzung, selber Opfer zu werden – TOP 5

Ich lese Ihnen jetzt verschiedene Straftaten vor, von denen man Opfer werden könnte. Ich möchte von Ihnen wissen, ob Sie sich vorstellen könnten, innerhalb der nächsten 1 - 2 Jahre im Kanton Zug möglicherweise Opfer dieser Straftaten zu werden.  
*Filter: Alle, Basis: Zahlen in Klammer, Nur „Vorstellbar“ - Werte*

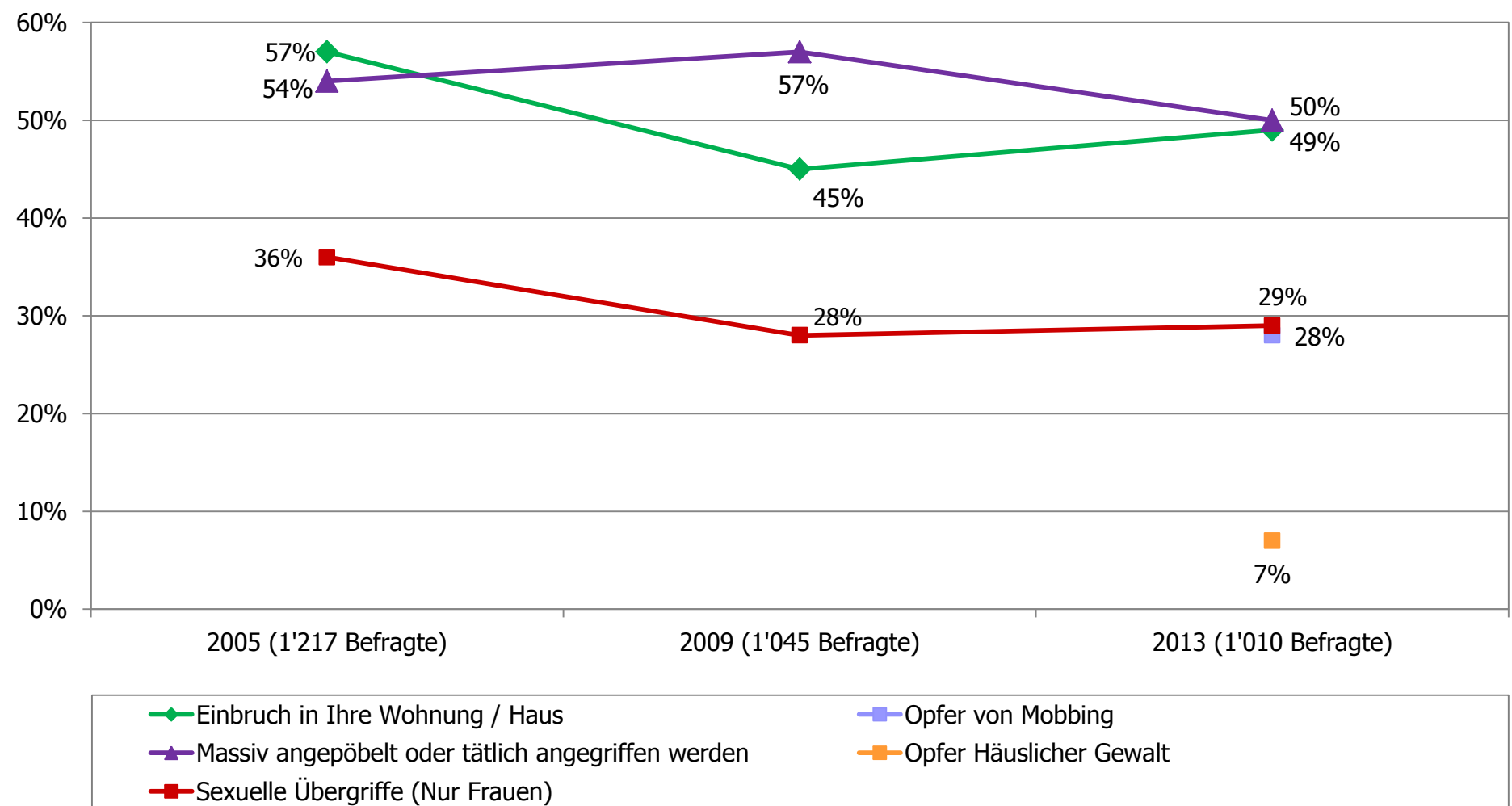




# Einschätzung, selber Opfer zu werden – NEXT 5

Ich lese Ihnen jetzt verschiedene Straftaten vor, von denen man Opfer werden könnte. Ich möchte von Ihnen wissen, ob Sie sich vorstellen könnten, innerhalb der nächsten 1 - 2 Jahre im Kanton Zug möglicherweise Opfer dieser Straftaten zu werden.

Filter: Alle, Basis: Zahlen in Klammer, Nur „Vorstellbar“ - Werte

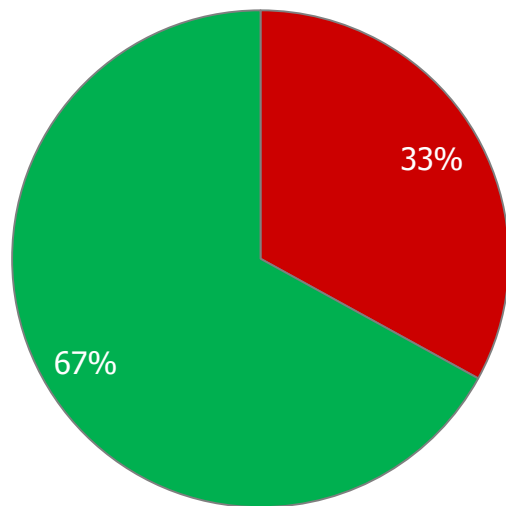


# Opfer von Straftaten

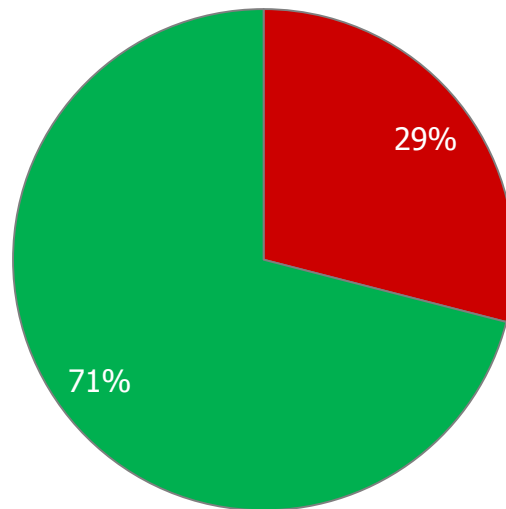
Sind Sie selber schon einmal im Kanton Zug Opfer von einer von den Straftaten geworden, die ich Ihnen jetzt gerade vorgelesen habe?

Filter: Alle, Basis: Zahlen in Klammer

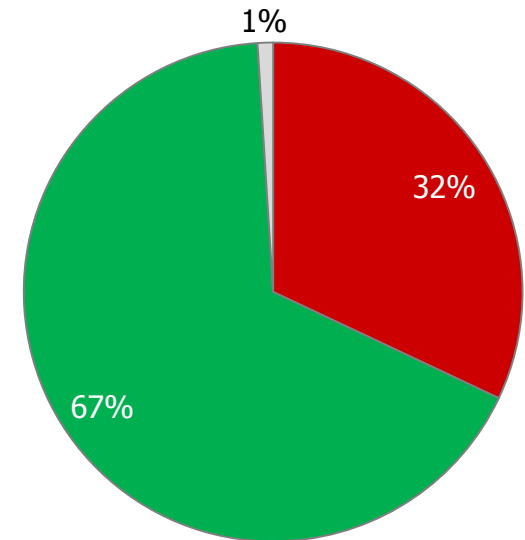
**2013**  
(1'010 Befragte)



**2009**  
(1'045 Befragte)



**2005**  
(1'217 Befragte)



■ Ja    □ Weiss nicht  
■ Nein



Sicherheitsgefühl

Problem-  
wahrnehmung

Massnahmen

Beurteilung Polizei

Spezialthemen

Fazit

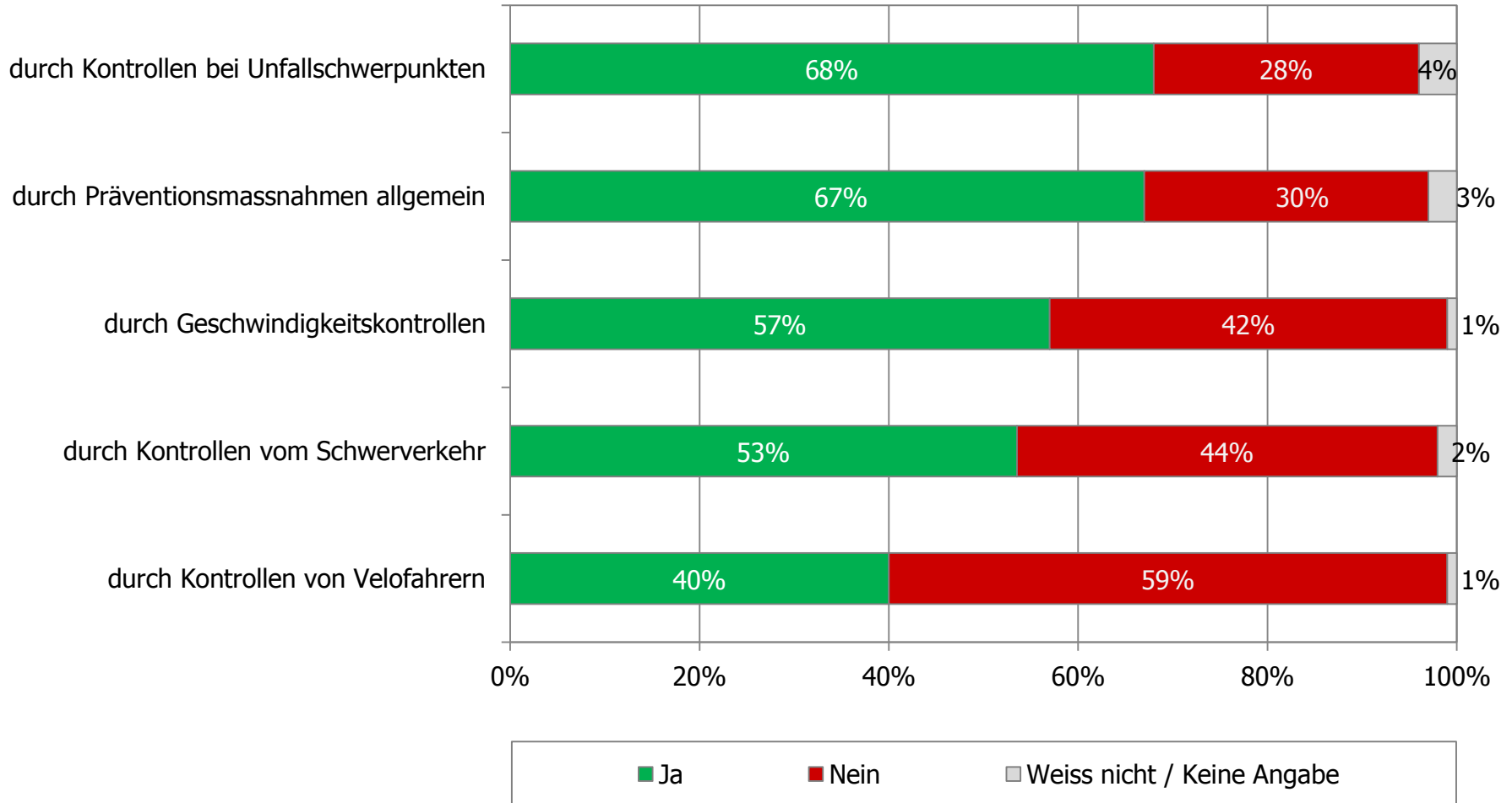
# Massnahmen

# Vermehrte Sicherheitsvorkehrungen

In welchen Bereichen vom Verkehr sollten Ihrer Meinung nach vermehrte Sicherheitsvorkehrungen getroffen werden?

Ist das ...

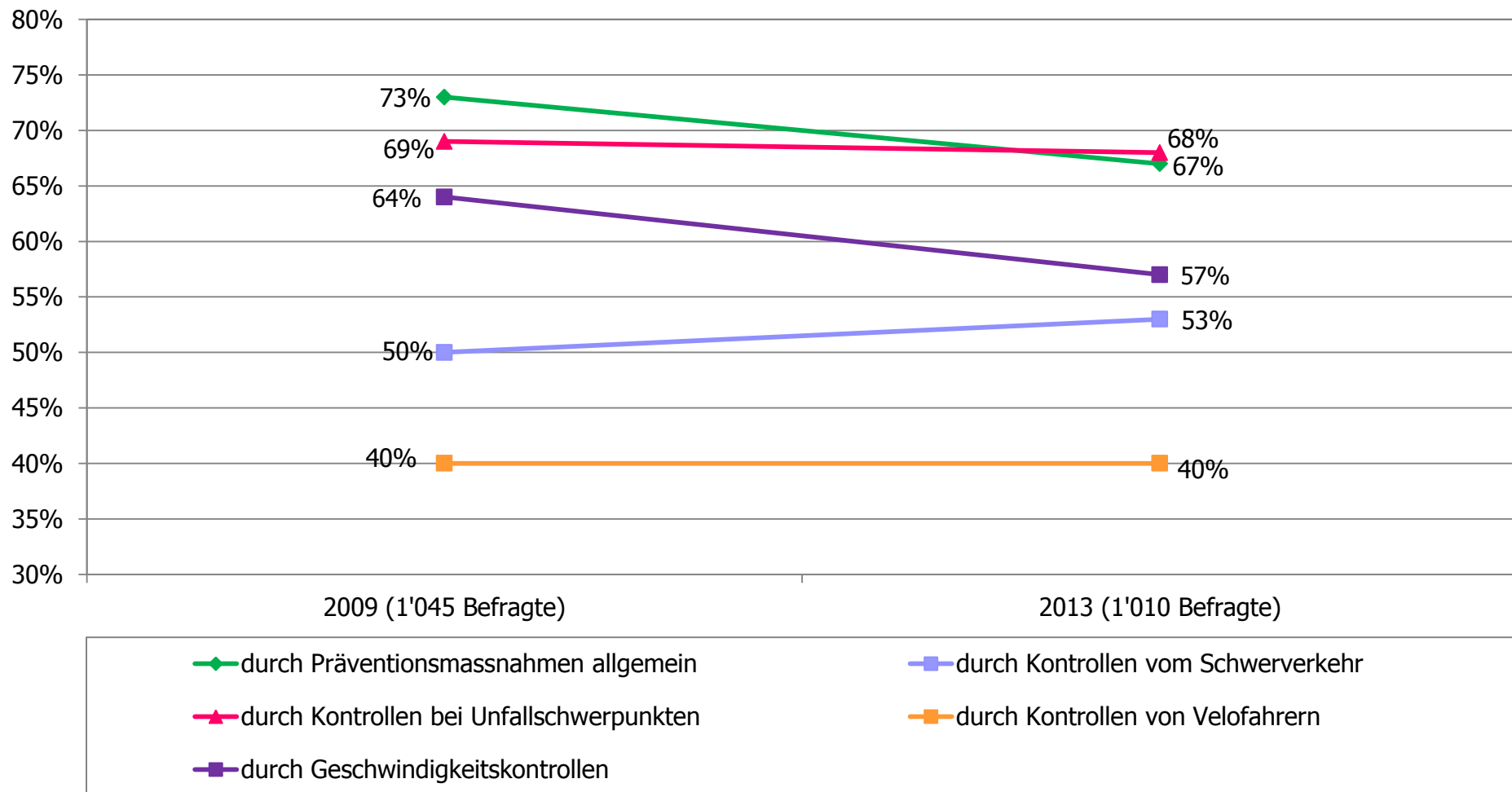
Filter: Alle, Basis: 1'010 Befragte



# Vermehrte Sicherheitsvorkehrungen – Jahresvergleich

In welchen Bereichen vom Verkehr sollten Ihrer Meinung nach vermehrte Sicherheitsvorkehrungen getroffen werden?  
Ist das ...

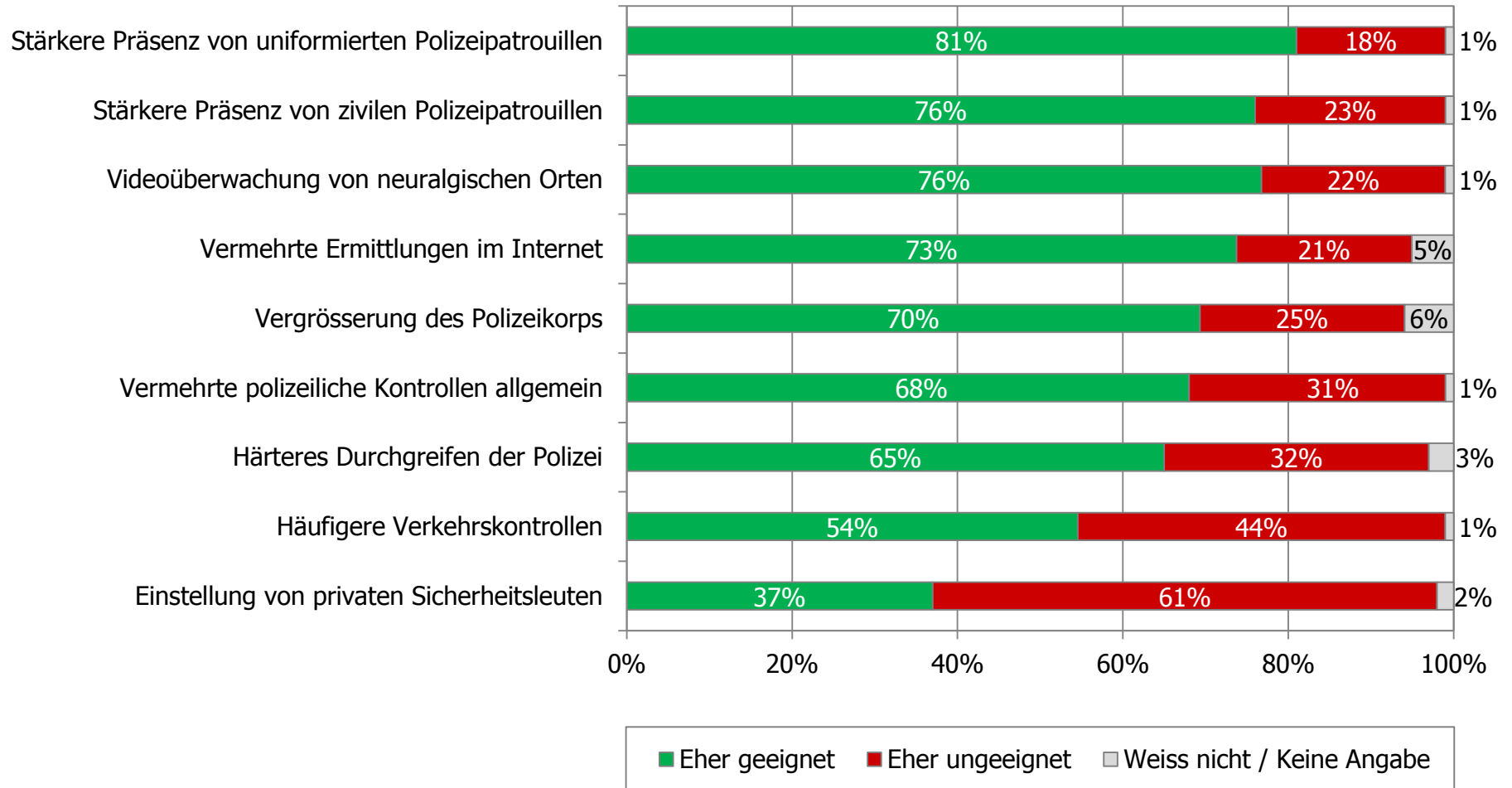
Filter: Alle, Basis: Zahlen in Klammer, Nur „Ja“-Werte



# Eignung von Sicherheitsmassnahmen

Es gibt verschiedene Möglichkeiten, um den Schutz und die Sicherheit der Bevölkerung zu verbessern.

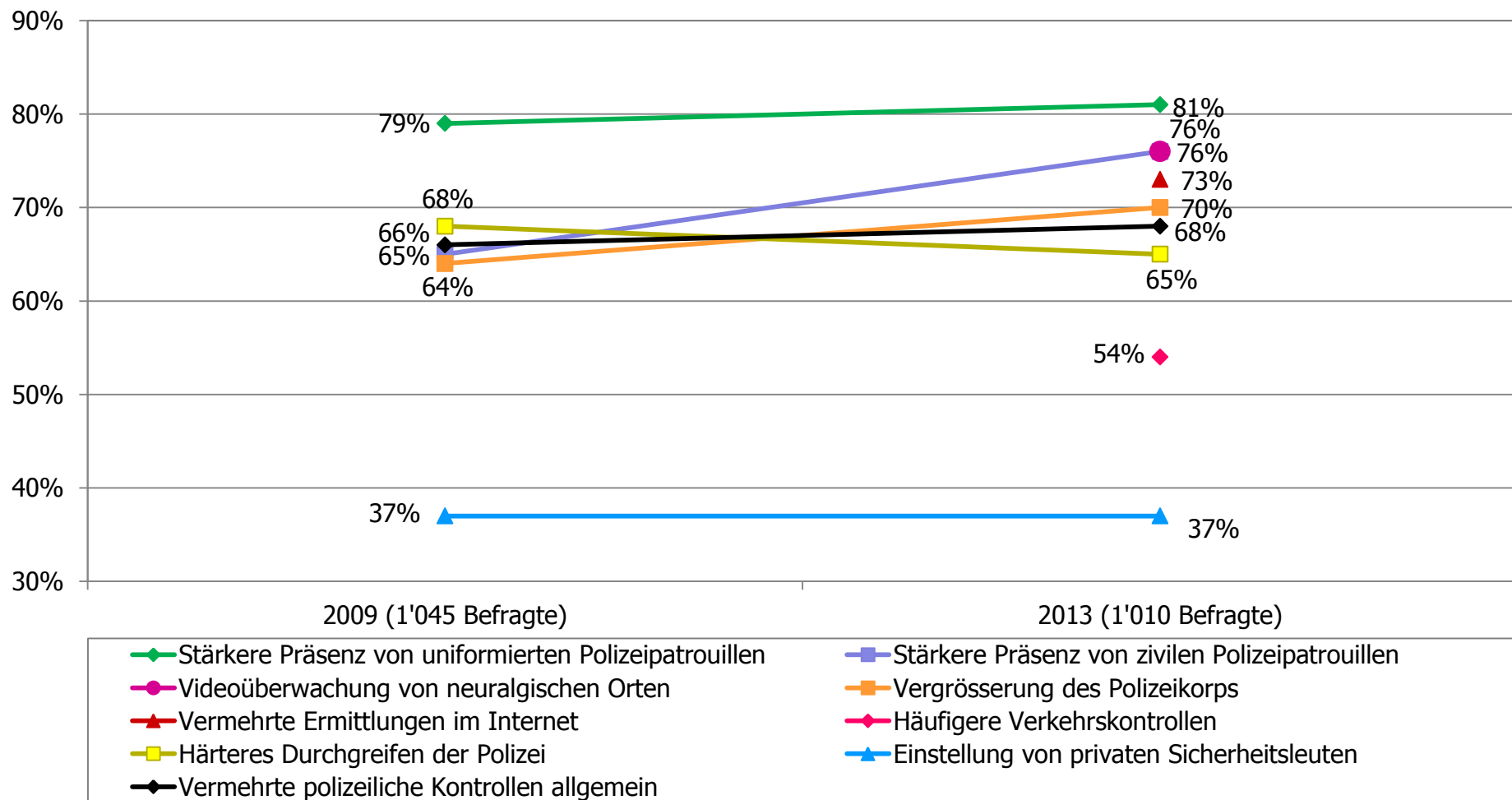
Filter: Alle, Basis: 1'010 Befragte



# Eignung von Sicherheitsmassnahmen – Jahresvergleich

Es gibt verschiedene Möglichkeiten, um den Schutz und die Sicherheit der Bevölkerung zu verbessern.

Filter: Alle, Basis: Zahlen in Klammer, Nur „eher geeignet“ - Werte

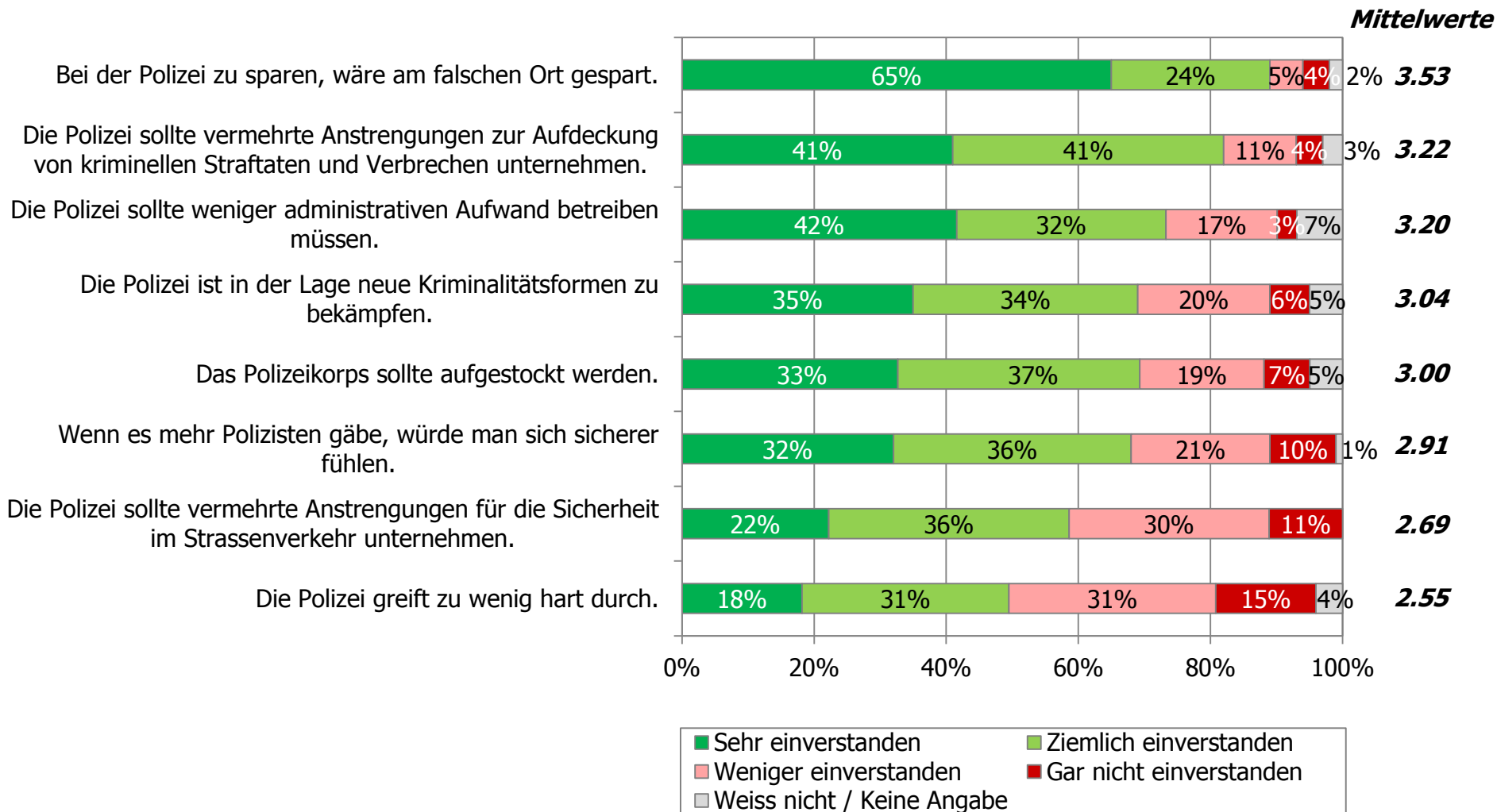


# Einschätzung der polizeilichen Arbeit

Was unsere Sicherheit und die Polizei betrifft, kann man ja verschiedener Ansicht sein.

[Skala von gar nicht einverstanden (1) bis sehr einverstanden (4)]

Filter: Alle, Basis: 1'010 Befragte







Sicherheitsgefühl

Problem-  
wahrnehmung

Massnahmen

Beurteilung Polizei

Spezialthemen

Fazit

# Beurteilung Polizei

# Beurteilung Schutz durch Polizei

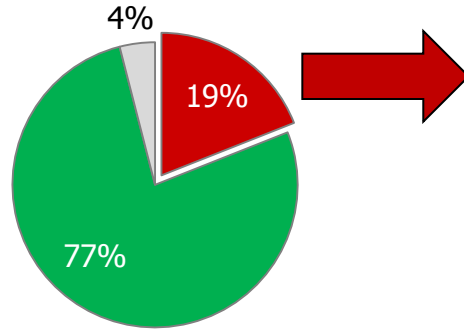
Würden Sie sagen, dass die Zuger Polizei die Sicherheit von der Bevölkerung genügend schützt, oder ist dieser Schutz ungenügend?

Filter: Alle, Basis: Zahlen in Klammer

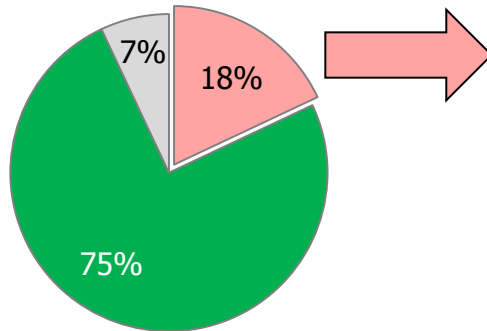
Können Sie mir kurz erklären, warum Sie den Schutz durch die Polizei als ungenügend ansehen? *[ungestützte Frage]*

Filter: Wenn Polizeischutz ungenügend, nur Werte mit Jahresvergleich, Basis: Zahlen in Klammer

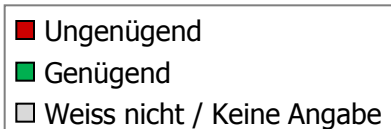
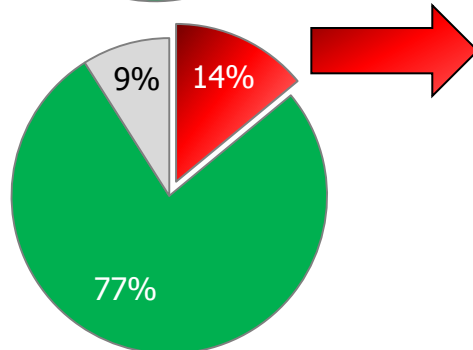
**2013**  
(1'010 Befragte)



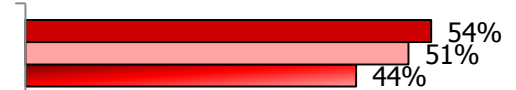
**2009**  
(1'045 Befragte)



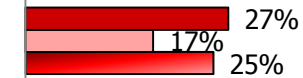
**2005**  
(1'217 Befragte)



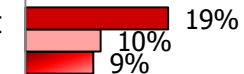
Zu wenig Präsenz/Patrouillen



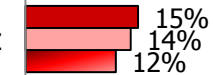
Zu wenig Personal



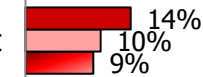
Polizei nimmt Bevölkerung nicht ernst



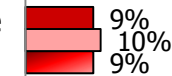
Am falschen Ort, falscher Einsatz



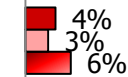
Geht zu lange, bis vor Ort



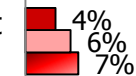
Zunahme Kriminalität/Delikte allgemein



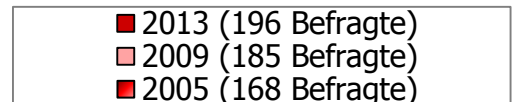
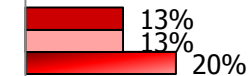
Zu bürokratisch



Bussen verteilen statt Kriminalität bekämpfen



Anderes, nämlich:

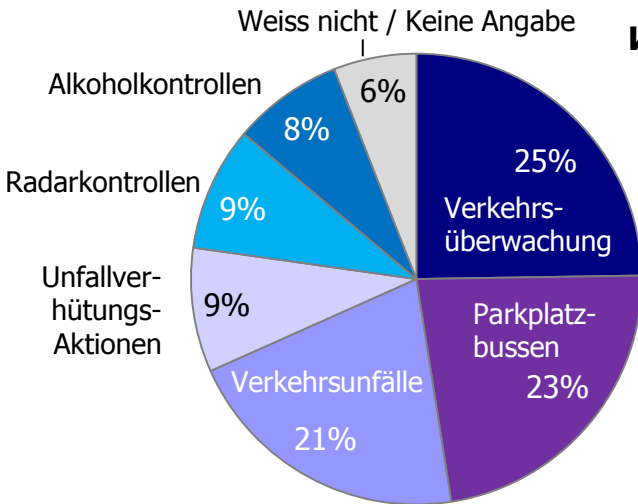


# Einschätzung Einsatzarten

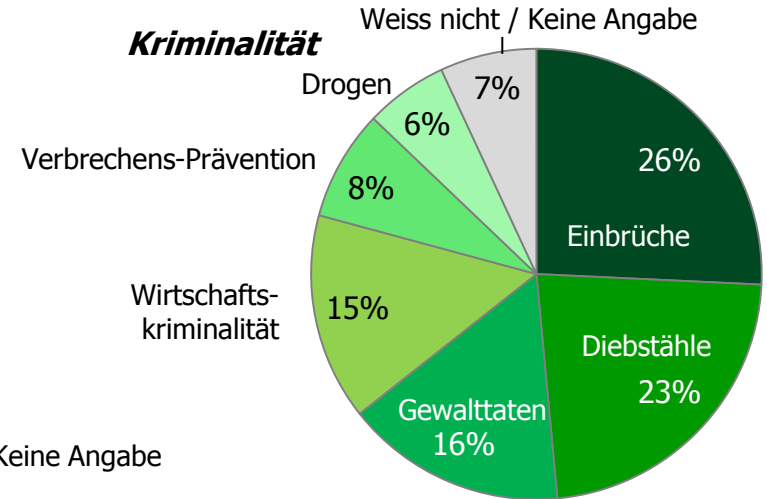
Die Zuger Polizei unterscheidet in ihrer Arbeit 3 Einsatzgebiete. Was glauben Sie: Für welche von den folgenden Arten von Einsatz leistet die Zuger Polizei personell am meisten Aufwand?

Filter: Alle, Basis: 1'010 Befragte

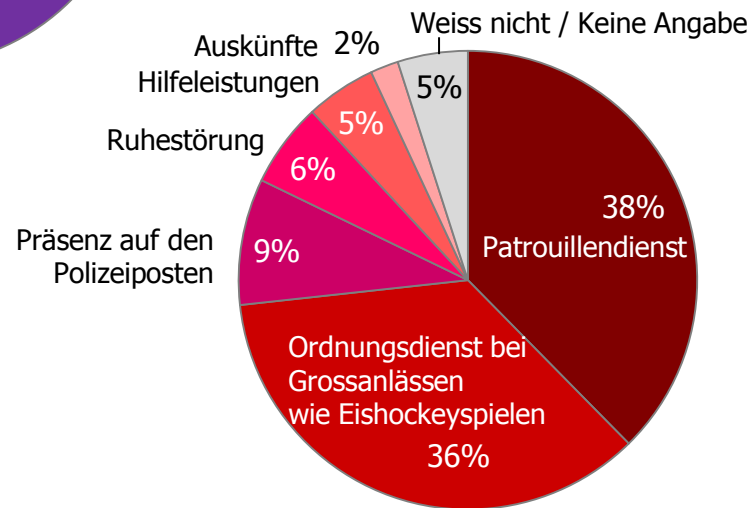
## Verkehr



## Kriminalität



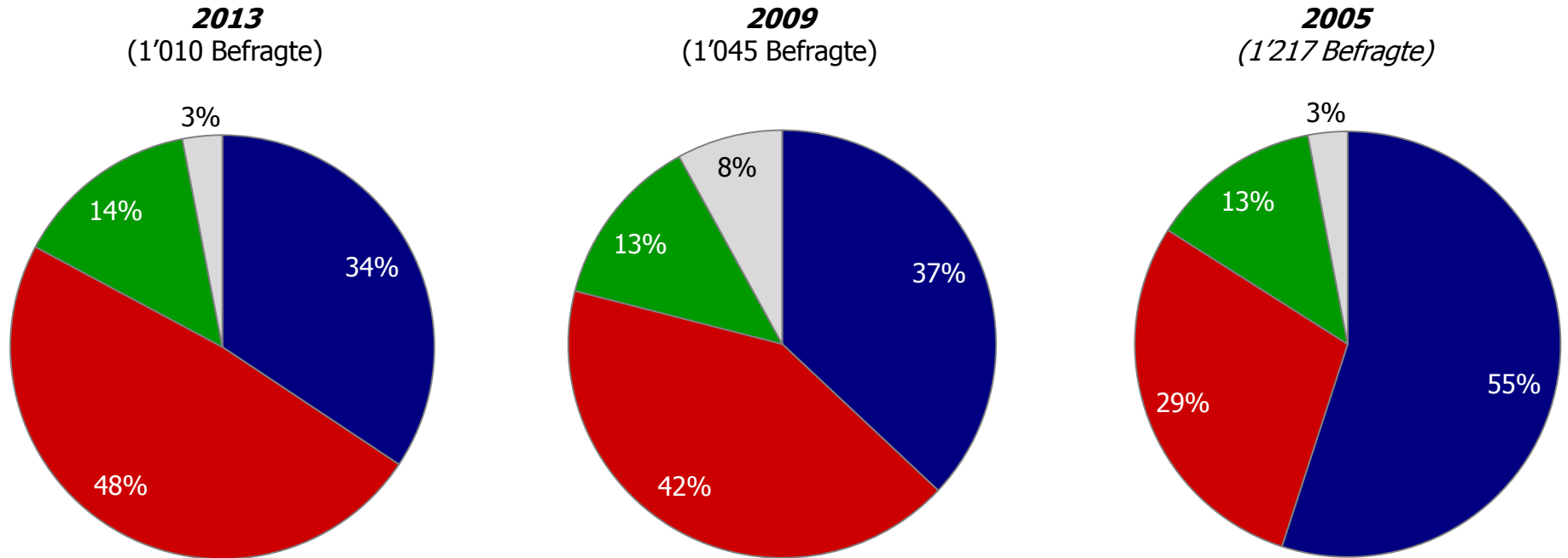
## Sicherheit und Ordnung



# Einschätzung Einsatzbereiche

Wenn Sie jetzt die 3 Einsatzbereiche, die ich Ihnen vorher genannt habe, als Ganzes sehen: In welchem von den folgenden 3 Bereichen leistet die Zuger Polizei Ihrer Meinung nach personell am meisten Aufwand?

Filter: Alle, Basis: Zahlen in Klammer



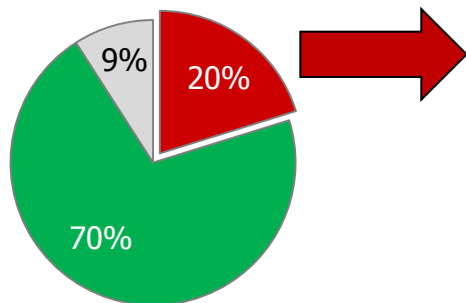
- Verkehrssicherheit
- Aufrechterhaltung der Sicherheit und Ordnung
- Aufklärung von Kriminalstrafataten
- Weiss nicht

# Bewertung des Aufwands

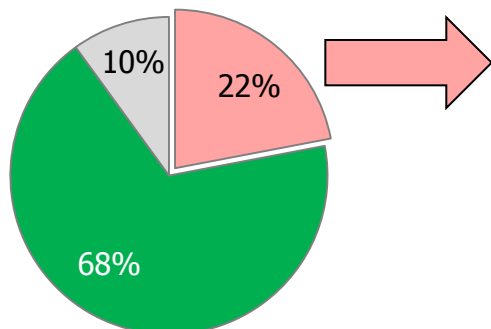
Sie haben jetzt Ihre Einschätzung geäussert, für was die Zuger Polizei besonders viel Aufwand treibt. Ist es aus Ihrer Sicht richtig, dass die Polizei dort ihre Prioritäten setzt, oder würden Sie andere setzen?

Filter: Alle, Basis: Zahlen in Klammer

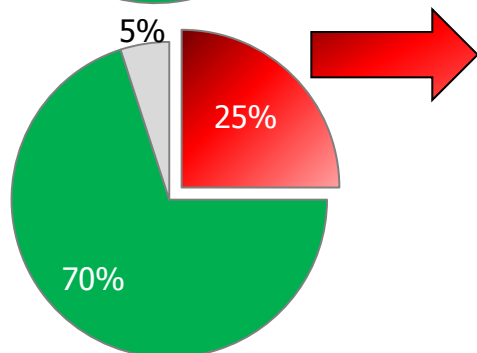
**2013**  
(1'010 Befragte)



**2009**  
(1'045 Befragte)



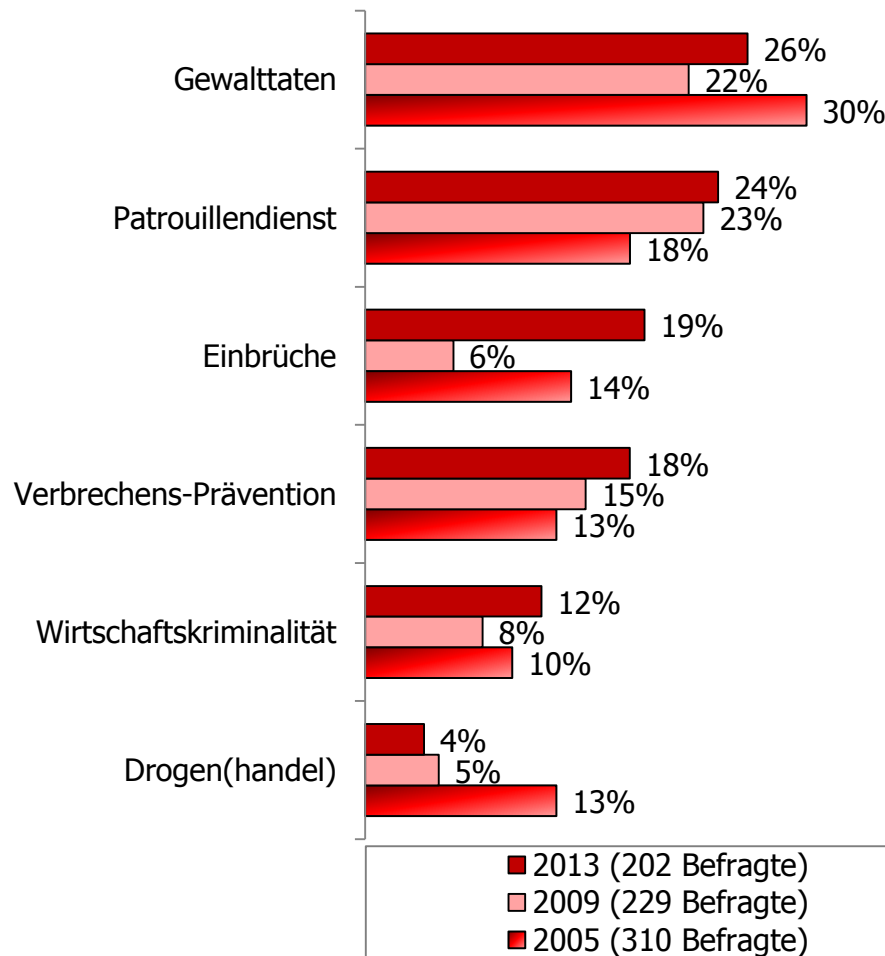
**2005**  
(1'217 Befragte)



■ Würde andere Prioritäten setzen  
■ Prioritäten sind richtig  
■ Weiss nicht / Keine Angabe

Wo sollte Ihrer Meinung nach die Zuger Polizei vermehrt aktiv sein? [Mehrfachnennung]

Filter: Würden andere Prioritäten setzten, nur Werte mit Jahresvergleich, Basis: Zahlen im Klammer



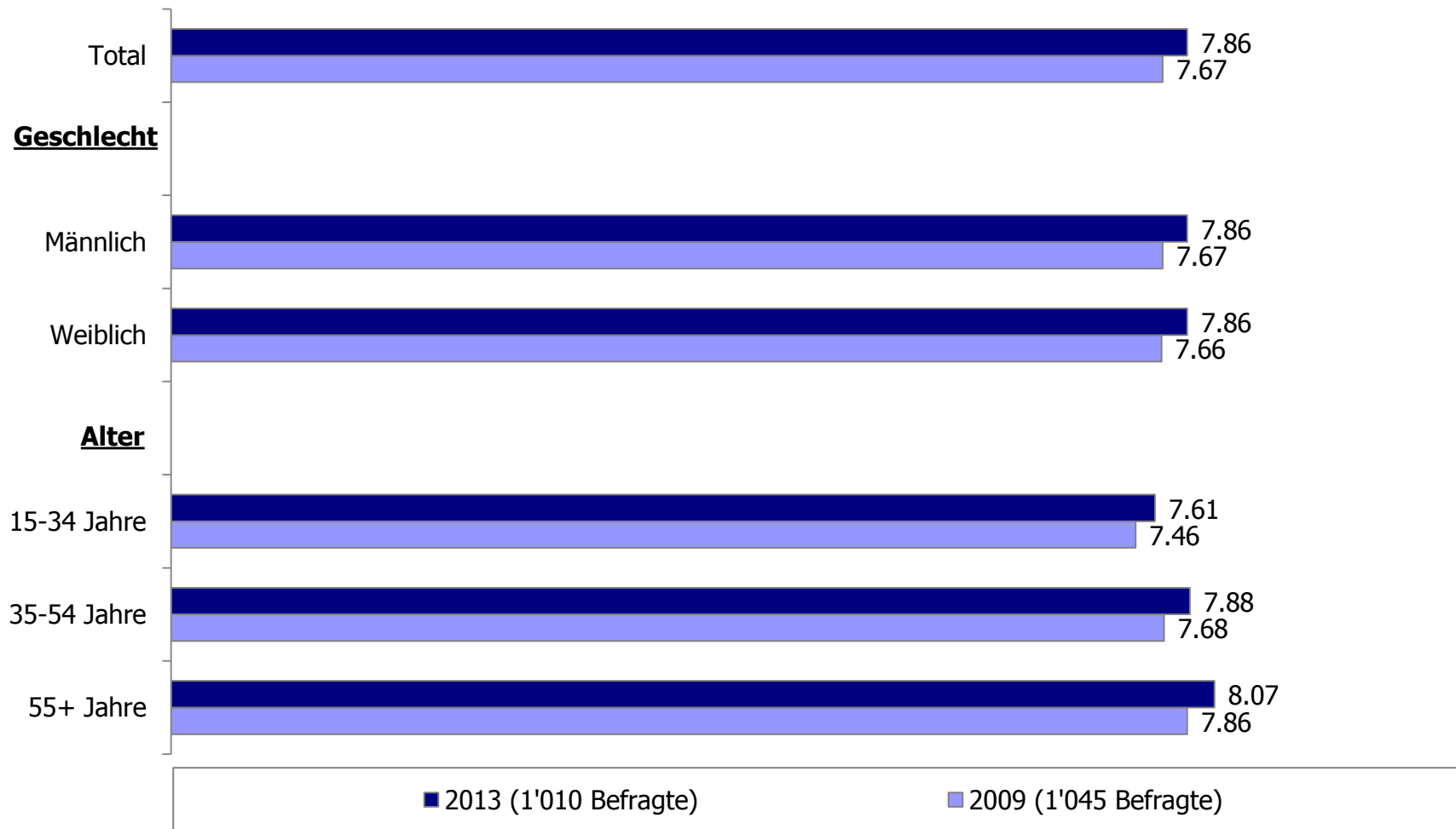
■ 2013 (202 Befragte)  
■ 2009 (229 Befragte)  
■ 2005 (310 Befragte)

# Vertrauen in Polizei

Wie hoch ist Ihr Vertrauen in die Zuger Polizei?

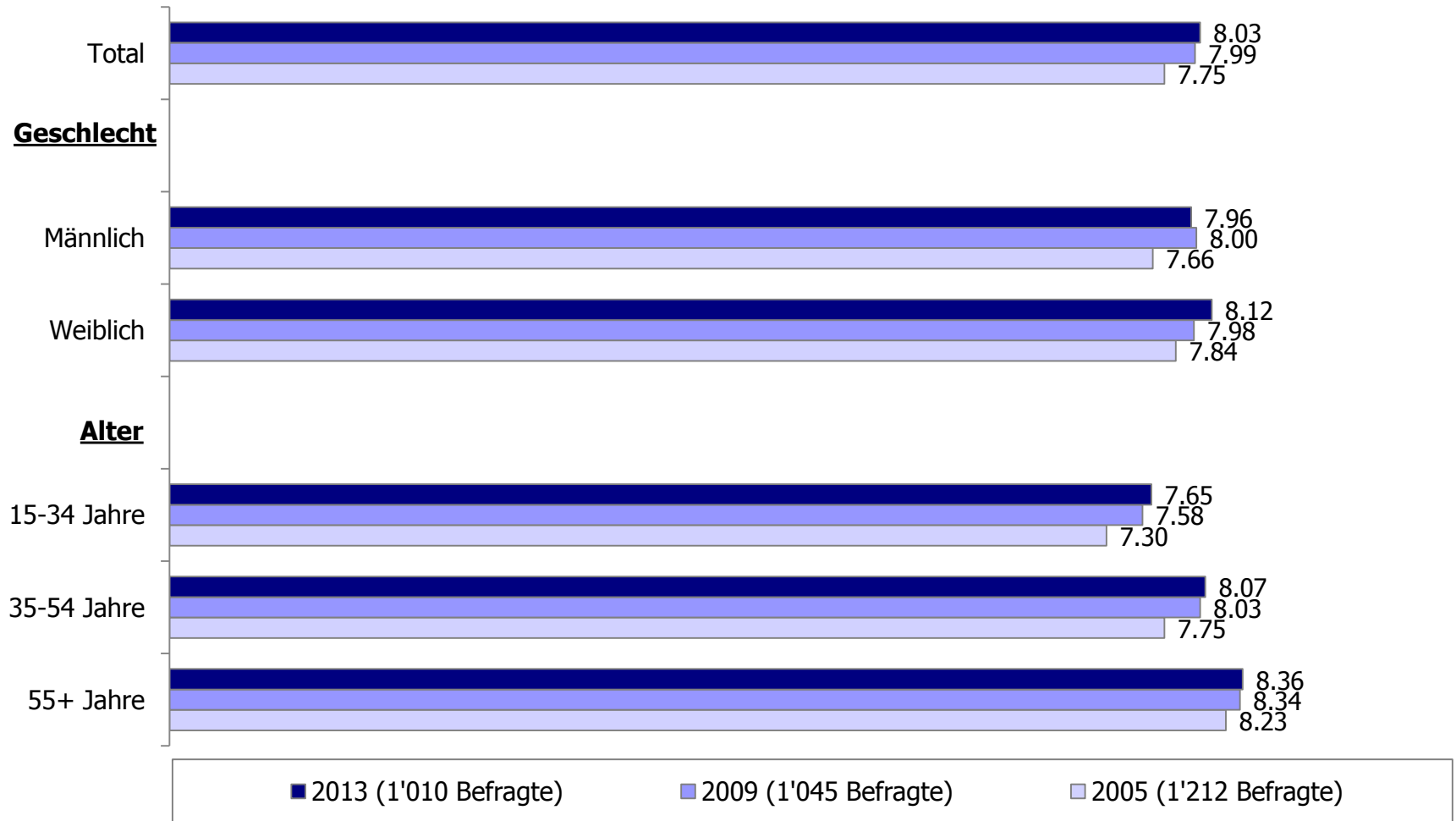
[Skala von "1= sehr wenig Vertrauen" bis "10 = sehr hohes Vertrauen"]

Filter: Alle, Basis: Zahlen in Klammer



# Einstellung zur Polizei

Wie ist ganz allgemein Ihre Einstellung zur Zuger Polizei? [Skala von "1= sehr negativ" bis "10 = sehr positiv"]  
Filter: Alle, Basis: Zahlen in Klammer

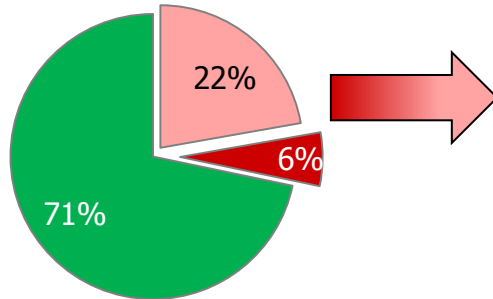


# Grund für negative Einstellung zur Polizei

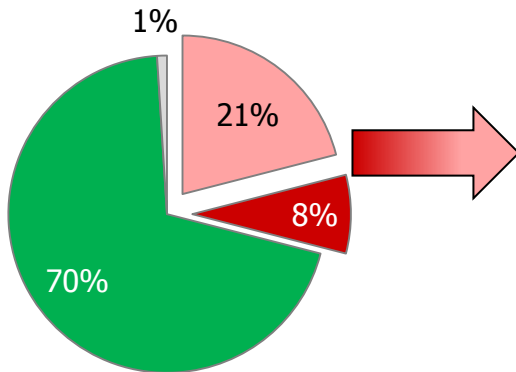
Wie ist ganz allgemein Ihre Einstellung zur Zuger Polizei?  
 [Skala von "1= sehr negativ" bis "10 = sehr positiv"]  
 Filter: Alle, Basis: Zahlen in Klammer

Sie haben keine besonders positive Einstellung zur Zuger Polizei.  
 Können Sie mir sagen, warum? [Unterstützt]  
 Filter: Wenn Wert 1- 7 bei Vertrauen in Polizei, nur Werte mit  
 Jahresvergleich, Basis: Zahlen in Klammer

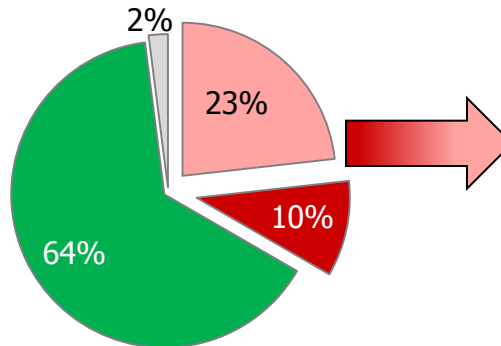
**2013**  
 (1'010 Befragte)



**2009**  
 (1'045 Befragte)



**2005**  
 (1'217 Befragte)



- Note 1-5
- Note 6+7
- Note 8-10
- Weiss nicht

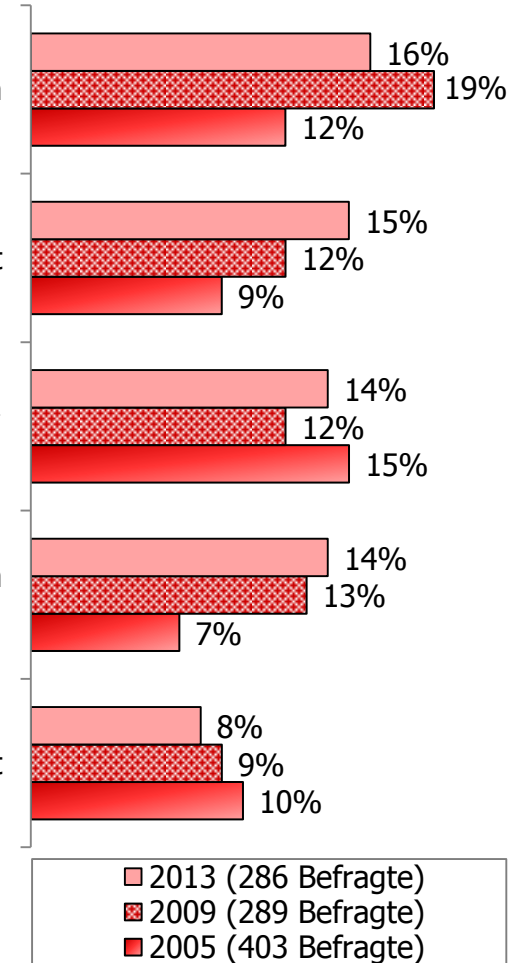
Eigene schlechte Erfahrungen

Falsch eingesetzt

Kleinlich (Verkehrsübertretungen, Busse)

Kümmert sich zu wenig um schwerwiegende Fälle

Geht zu lange, bis Polizei kommt



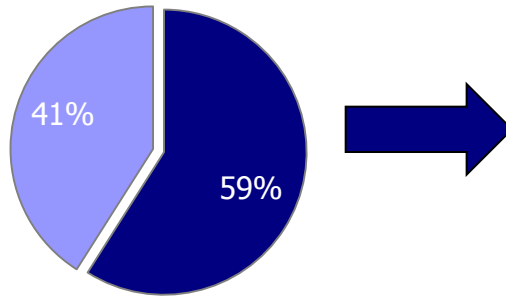


# Persönlicher Kontakt mit der Polizei allgemein

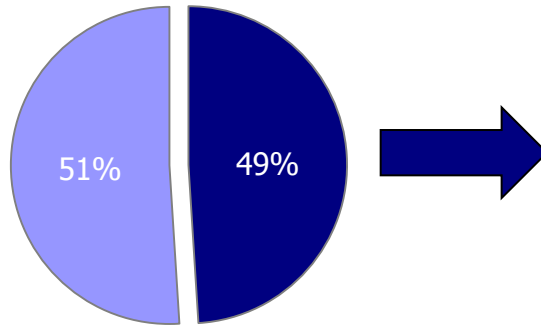
Haben Sie im Verlaufe der letzten 4 Jahre persönlichen Kontakt mit der Polizei im Kanton Zug gehabt?

Filter: Alle, Basis: Zahlen in Klammer

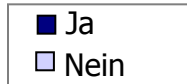
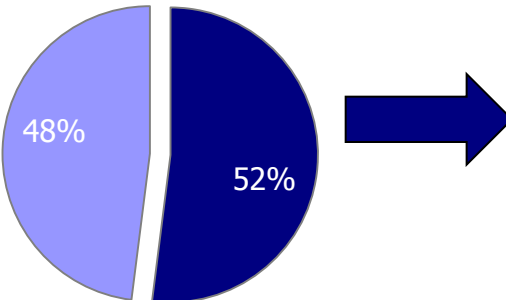
**2013**  
(1'010 Befragte)  
Kontakt in den letzten  
4 Jahren



**2009**  
(810 Befragte)  
Kontakt in den letzten  
2 Jahren



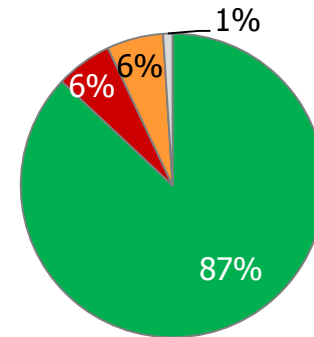
**2005**  
(910 Befragte)  
Kontakt in den letzten  
2 Jahren



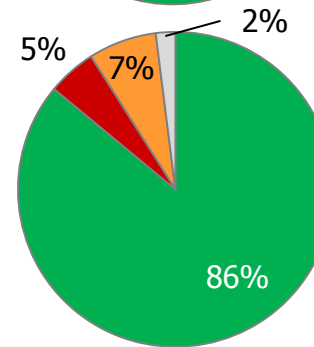
Wie haben Sie den Kontakt mit der Polizei erlebt, sei es mit den Polizeikräften an Ihrem Wohnort, sei es sonst wo im Kanton Zug? Hat sich die Polizei dabei ...

Filter: Wenn Kontakt mit Polizei hatte, Basis: Zahlen in Klammer

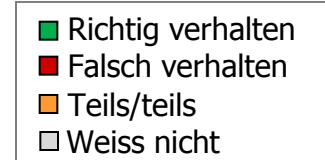
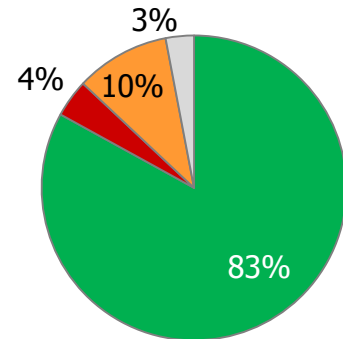
**2013**  
(593 Befragte)



**2009**  
(516 Befragte)



**2005**  
(632 Befragte)

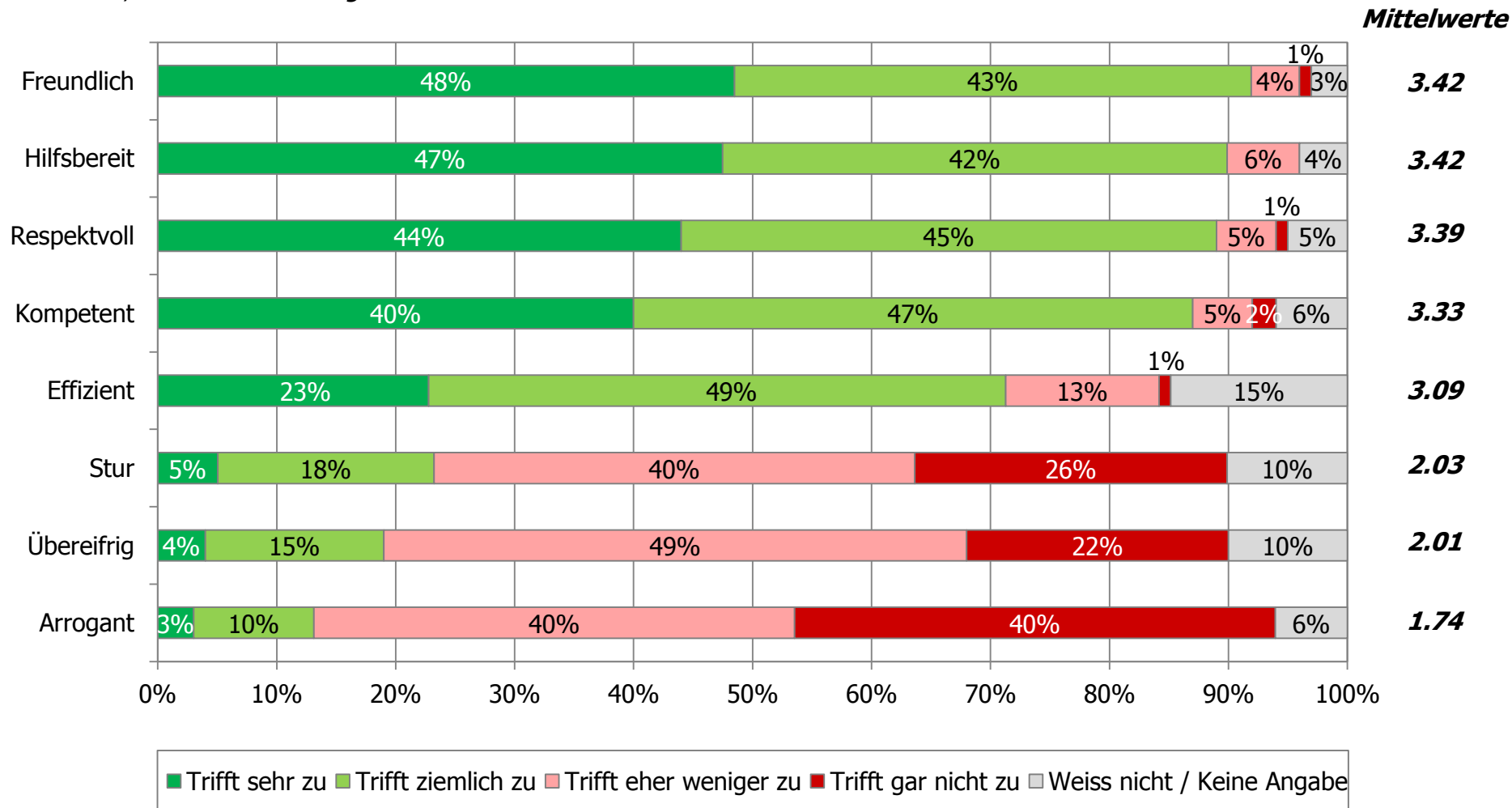


# Image der Polizei

Ich lese Ihnen jetzt einige Eigenschaften vor und Sie sagen mir zu jeder Aussage, ob diese Ihrer Meinung nach auf den typischen Zuger Polizisten und die typische Zuger Polizistin 'sehr', 'ziemlich', 'eher weniger' oder 'gar nicht zutrifft'.

[Skala von trifft gar nicht zu (1) bis trifft sehr zu (4)]

Filter: Alle, Basis: 1'010 Befragte

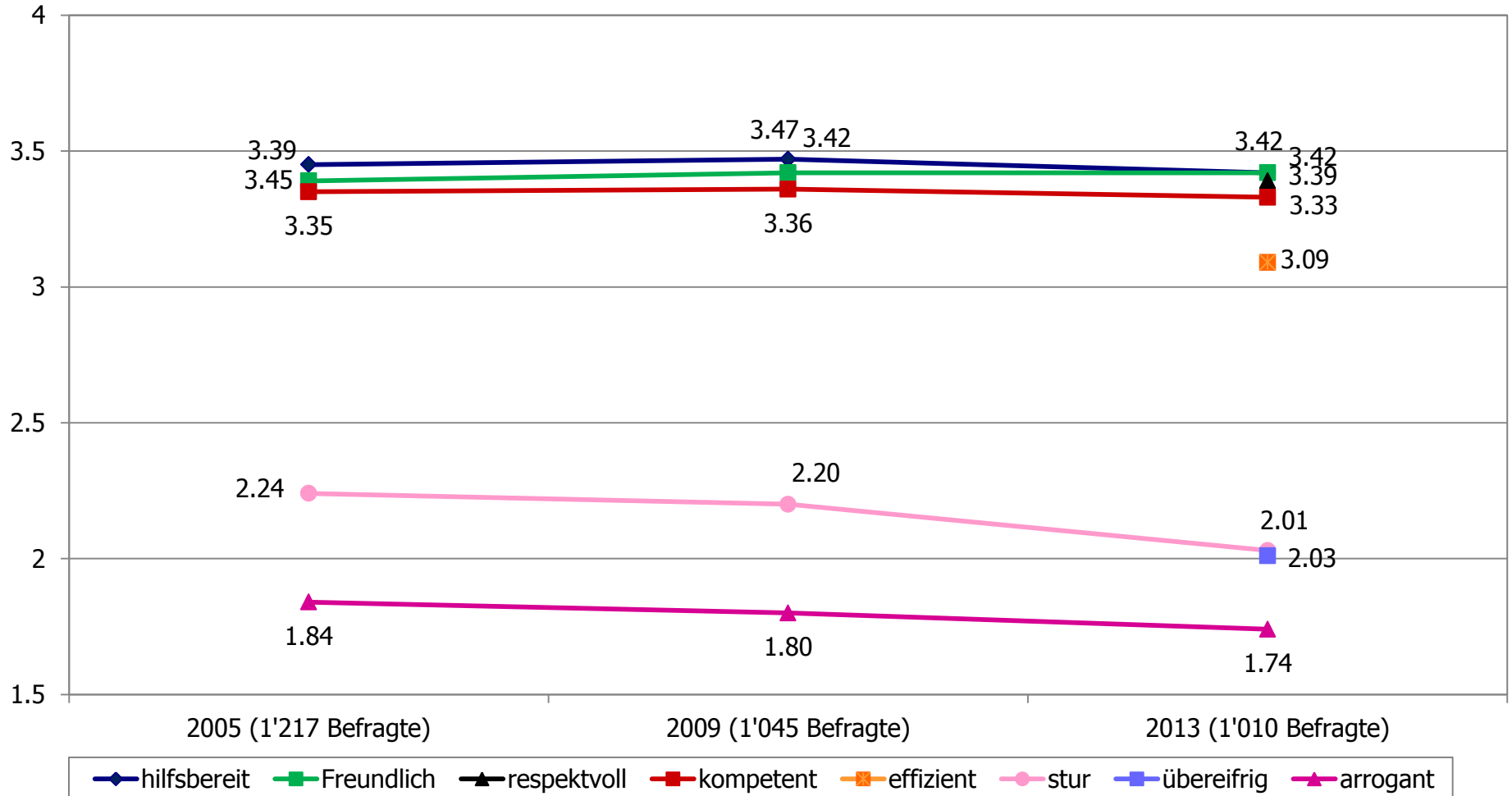


# Image der Polizei – Jahresvergleich

Ich lese Ihnen jetzt einige Eigenschaften vor und Sie sagen mir zu jeder Aussage, ob diese Ihrer Meinung nach auf den typischen Zuger Polizisten und die typische Zuger Polizistin 'sehr', 'ziemlich', 'eher weniger' oder 'gar nicht zutrifft'.

[Skala von trifft gar nicht zu (1) bis trifft sehr zu (4)]

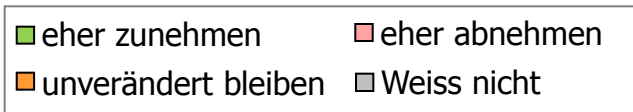
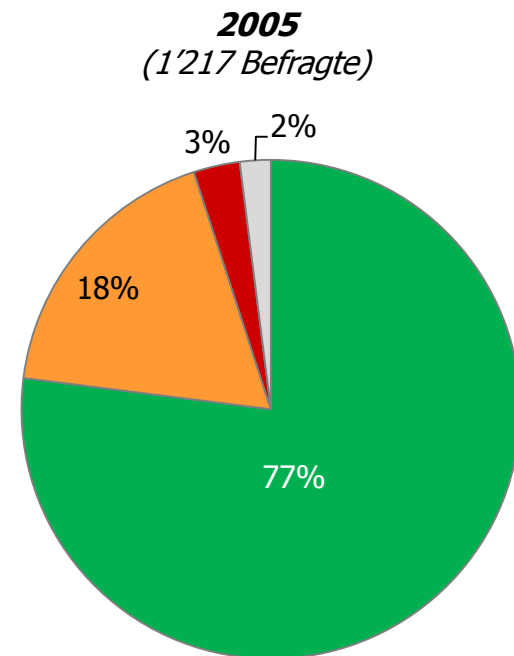
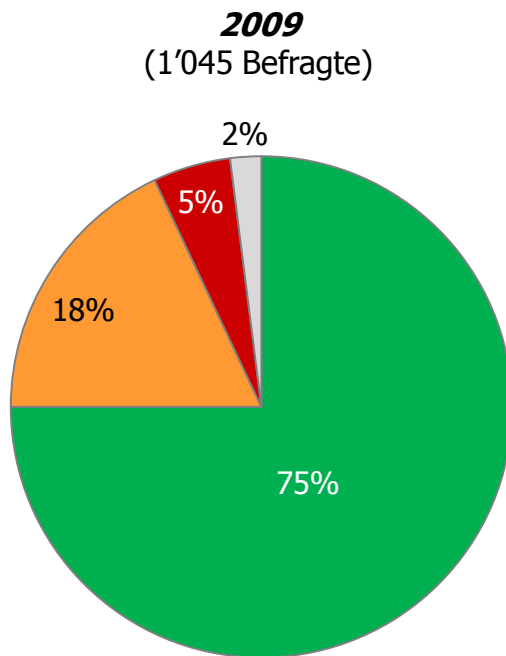
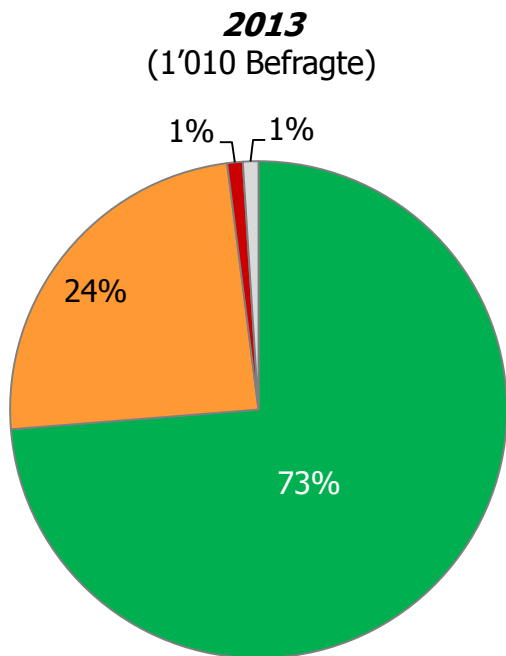
Filter: Alle, Basis: Zahlen in Klammer



# Zukunft der Polizei

Werfen wir noch einen kurzen Blick in die Zukunft. Wie schätzen Sie die Rolle der Polizei ein: Wird ihre Bedeutung für den Schutz und die Sicherheit der Bevölkerung in Zukunft eher noch zunehmen oder abnehmen oder unverändert bleiben?.

Filter: Alle, Basis: Zahlen in Klammer

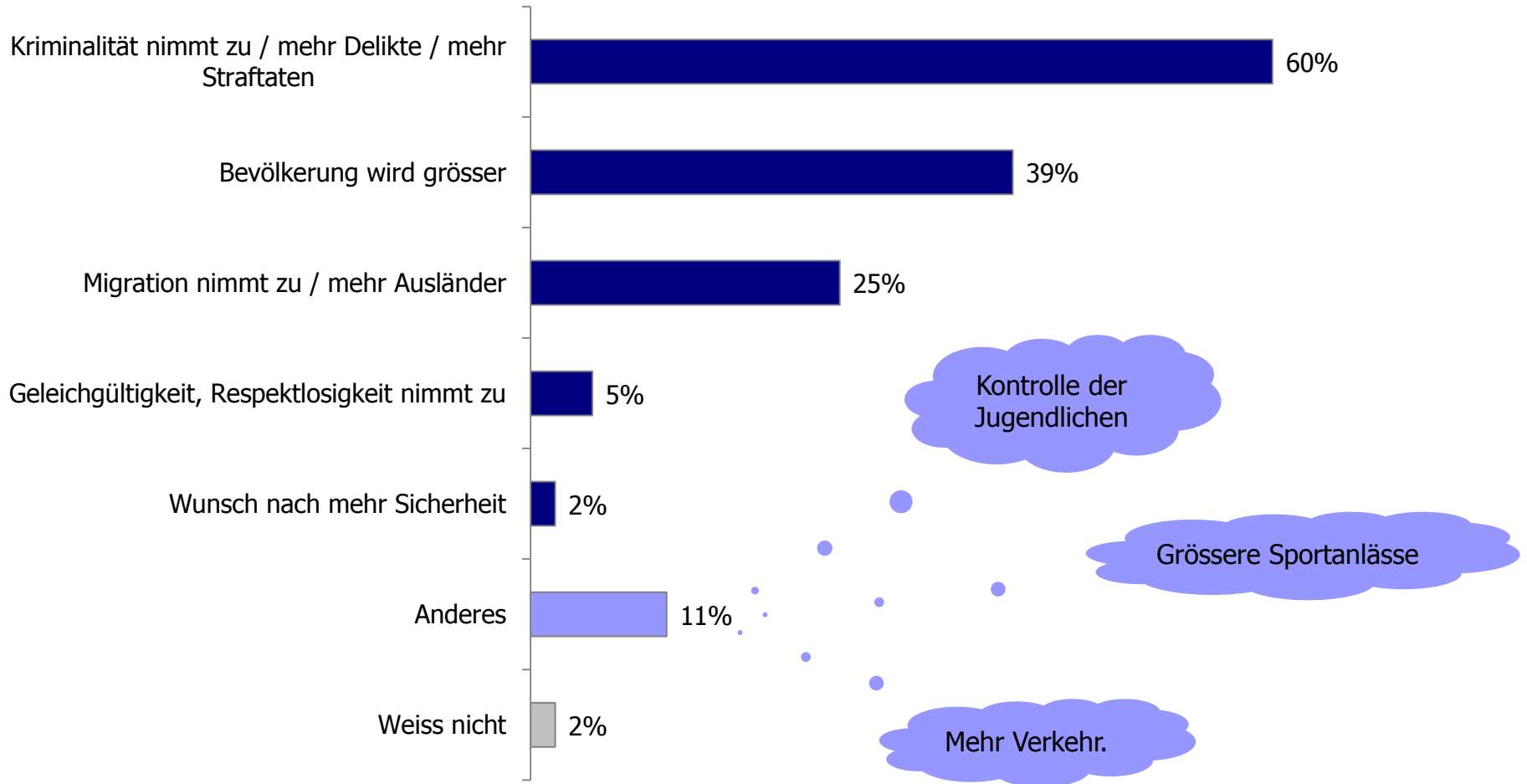


# Zunehmende Bedeutung der Polizei

Warum wird die Bedeutung der Polizei eher zunehmen?

[Mehrfachnennung]

Filter: wenn Bedeutung der Polizei wird zunehmen, Basis: 739 Befragte





Sicherheitsgefühl

Problem-  
wahrnehmung

Massnahmen

Beurteilung Polizei

Spezialthemen

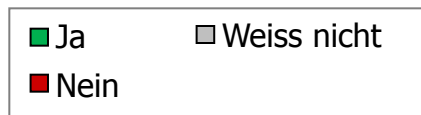
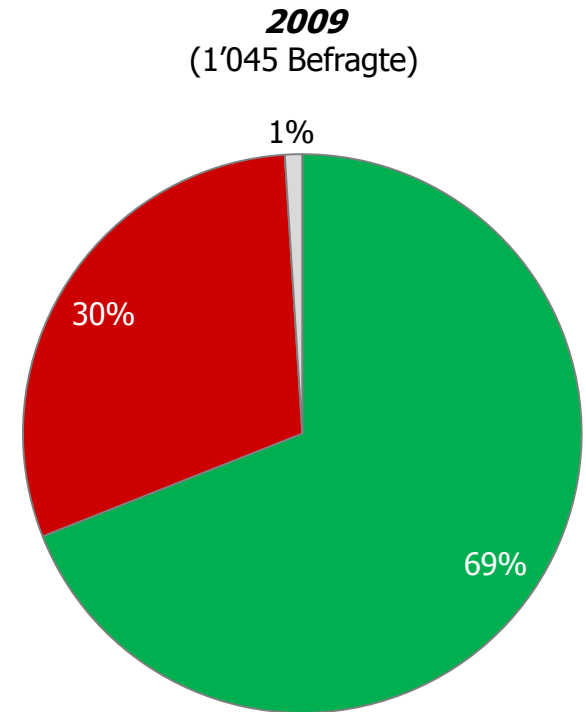
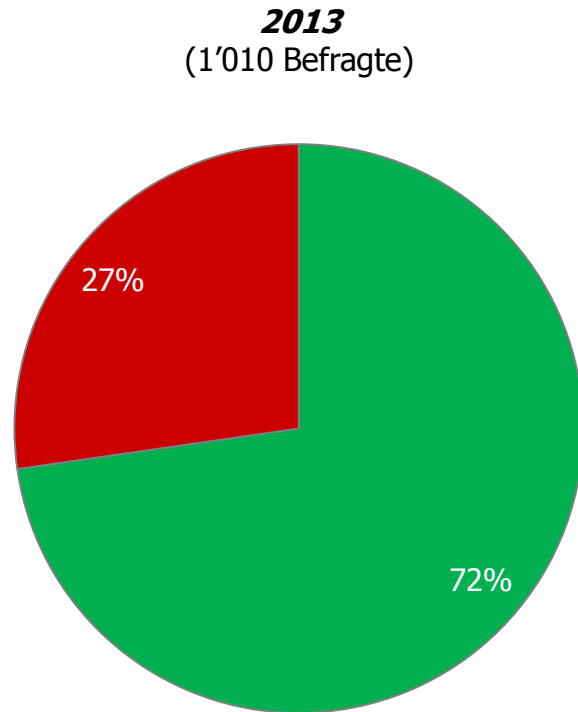
Fazit

# Spezialthemen

# Bekanntheit Idee Litteringbusse

Haben Sie davon gehört, dass der Kanton „Litteringbussen“ also Bussen für unachtsames Wegwerfen von Abfällen auf Wege / Böden einführen möchte?

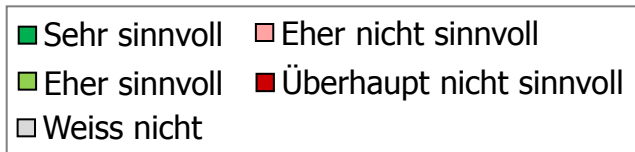
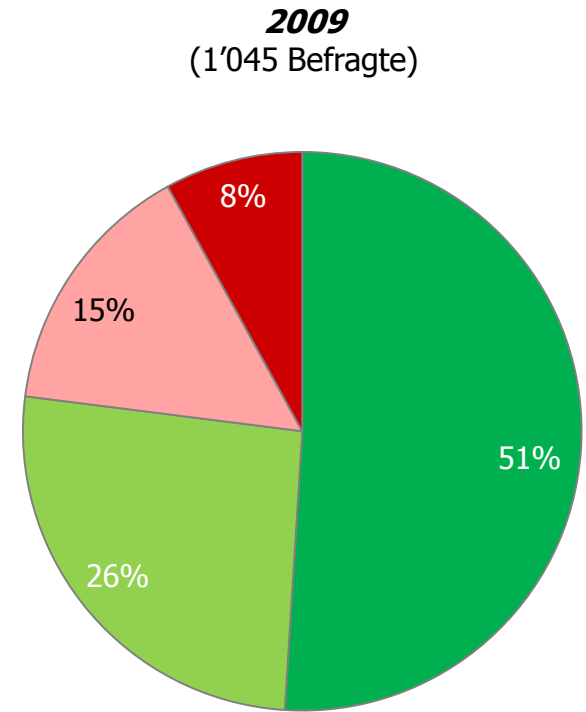
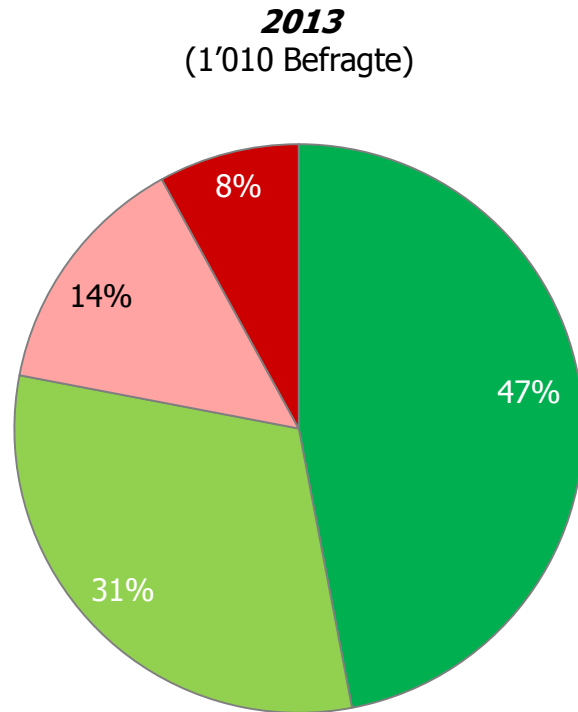
Filter: Alle, Basis: Zahlen in Klammer



# Akzeptanz Litteringbusse

Eine Litteringbusse erhalten Personen, die Abfälle (auch Kaugummis, Zigarettenstummel) einfach fallen lassen bzw. auf den Boden statt in den Papierkorb werfen und dabei von der Polizei gesehen werden. Für wie sinnvoll halten Sie eine solche Litteringbusse?

Filter: Alle, Basis: Zahlen in Klammer

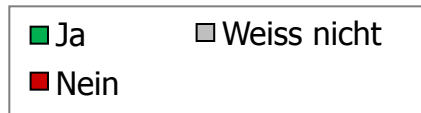
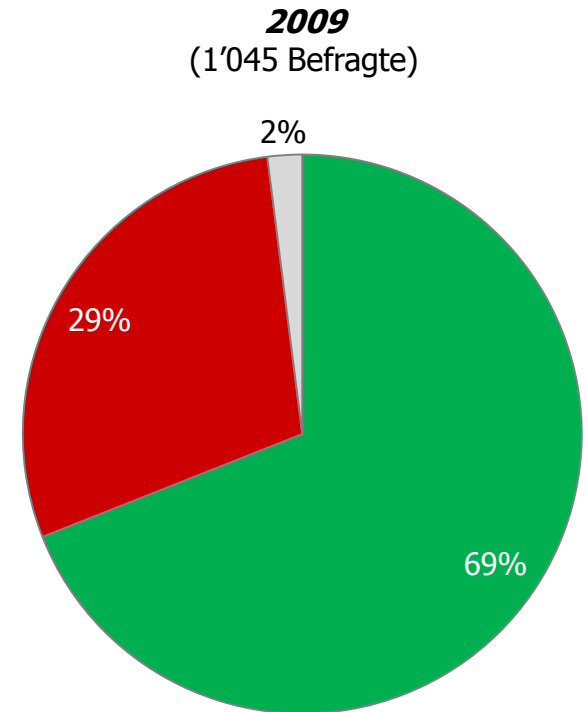
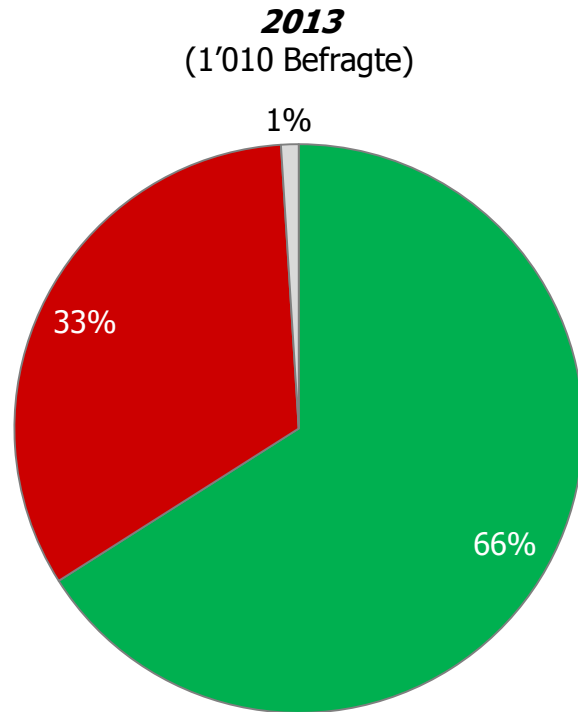




# Bekanntheit Videoüberwachung

Wissen Sie, dass im Kanton Zug bestimmte Gebiete im öffentlichen Raum videoüberwacht werden sollen?

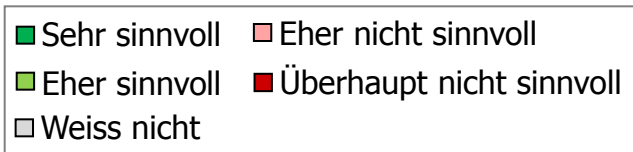
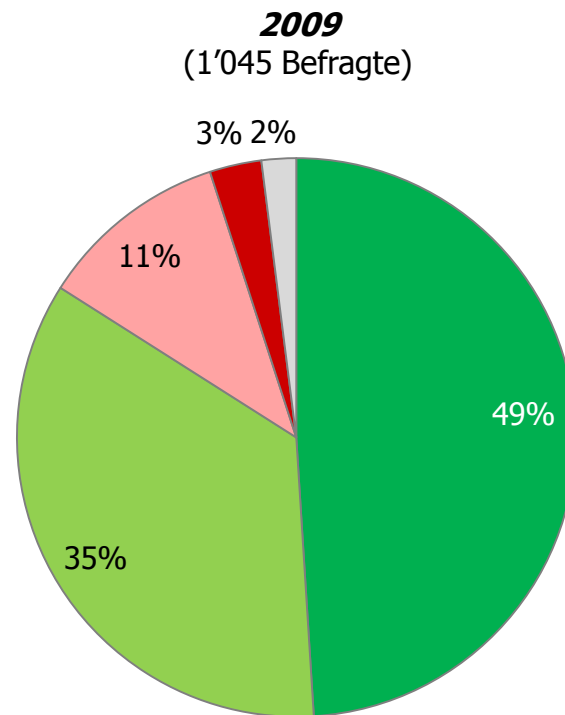
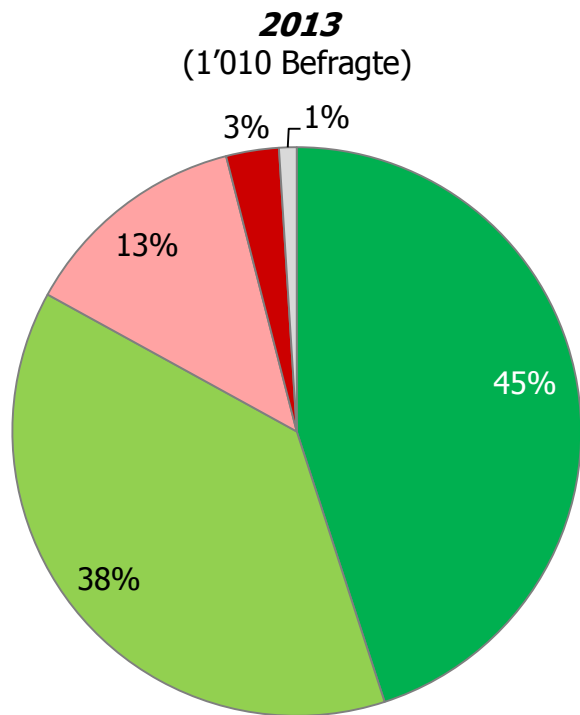
Filter: Alle, Basis: Zahlen in Klammer



# Akzeptanz Videoüberwachung

Für wie sinnvoll erachten Sie die Videoüberwachung von bestimmten Gebieten im öffentlichen Raum?

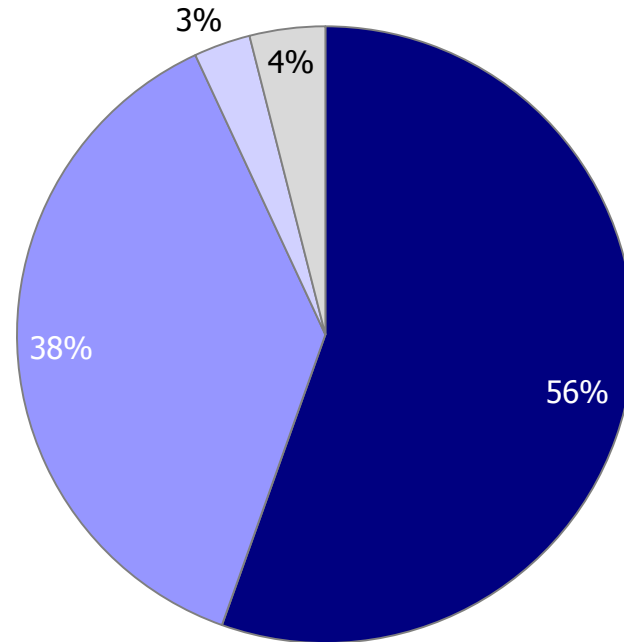
Filter: Alle, Basis: Zahlen in Klammer



# Umgang mit Hunden: Vorschriften

Die Hunderassen Pitbull Terrier, American Staffordshire Terrier, Bullterrier, Rottweiler und Molossoide gelten als gefährliche Hunde. Sollen die Vorschriften für den Umgang mit diesen Hunden strenger werden, gleich bleiben oder gelockert werden?

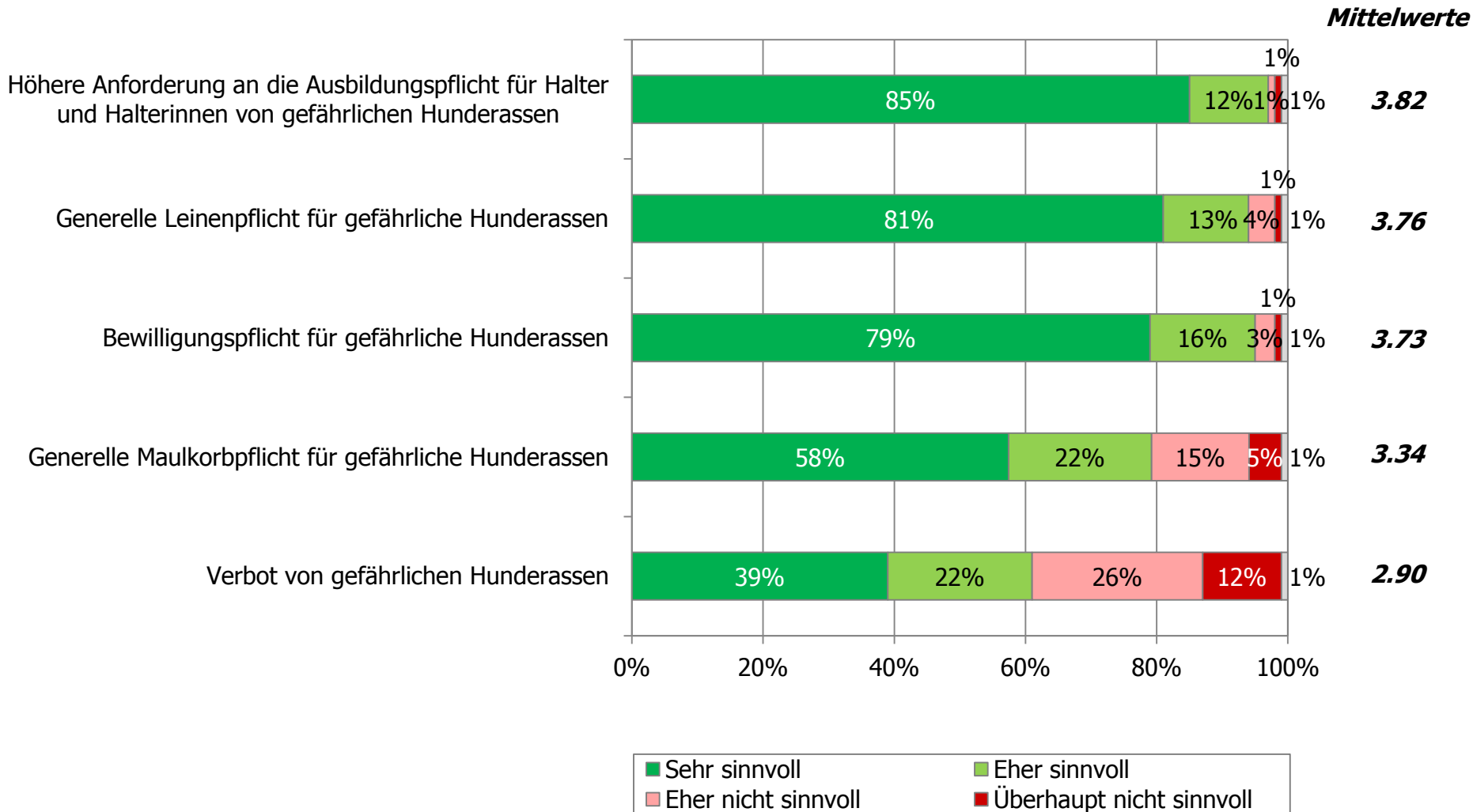
Filter: Alle, Basis: 1'010 Befragte



■ Sollen strenger werden    □ Sollen gelockert werden  
■ Sollen gleich bleiben    □ Weiss nicht

# Umgang mit Hunden: Massnahmen

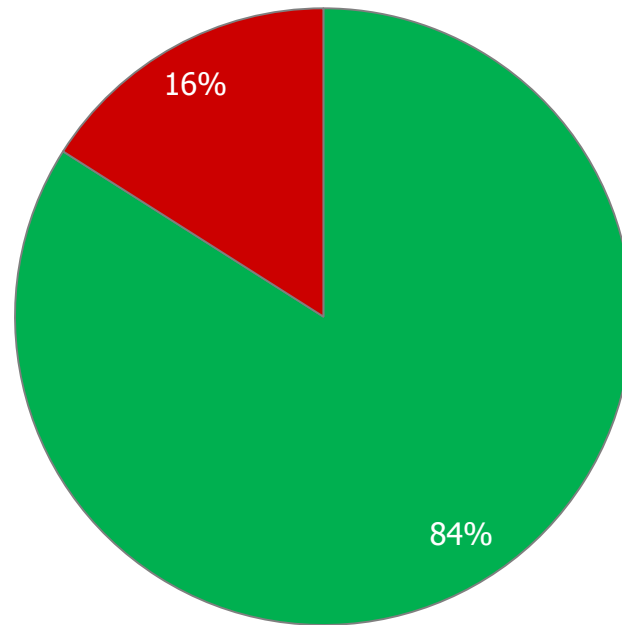
Welche der folgenden Massnahmen fänden Sie sinnvoll?  
 [Skala von sehr sinnvoll (4) bis überhaupt nicht sinnvoll (1)]  
 Filter: Wenn für strengeres Hundegesetz, Basis: 562 Befragte



# Umgang mit Hunden: Akzeptanz Busse

Würden Sie es begrüßen, wenn Hundehalterinnen und -halter für das Liegenlassen von Hundekot eine Busse erhalten?

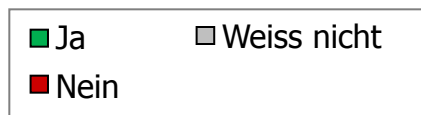
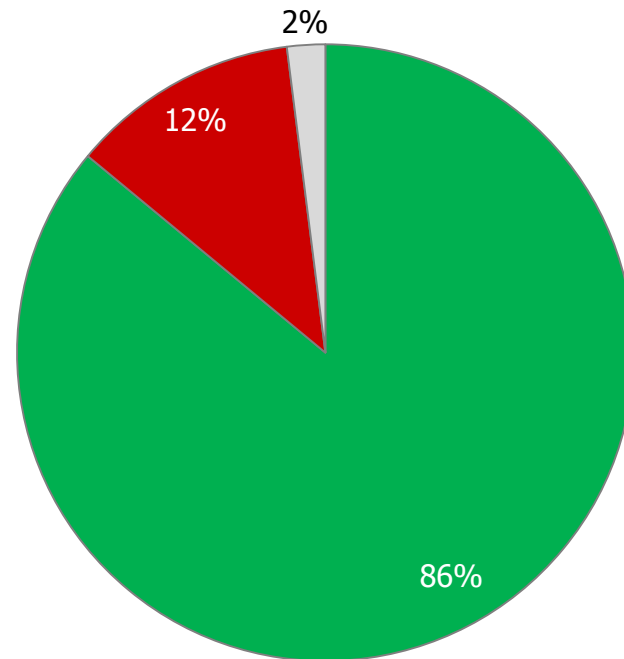
Filter: Alle, Basis: 1'010 Befragte



# Einheitliches kantonales Hundegesetz

Heute regeln nur einzelne Gemeinden den Umgang mit Hunden. Soll der Kanton Zug ein einheitliches kantonales Hundegesetz erlassen?

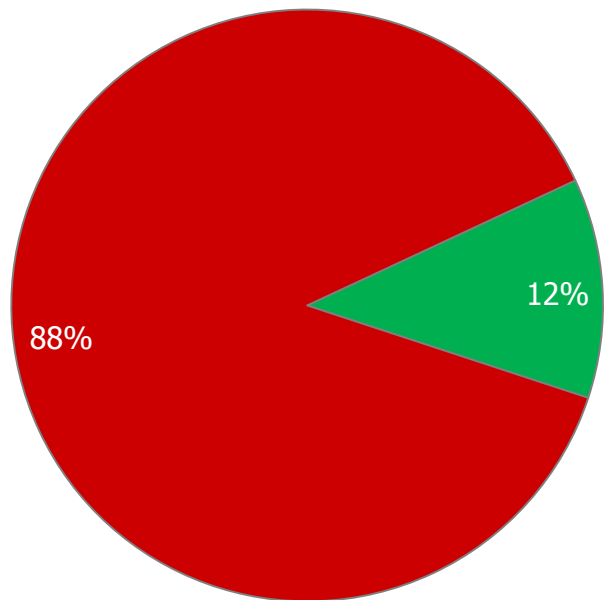
Filter: Alle, Basis: 1'010 Befragte



# Hundhalter

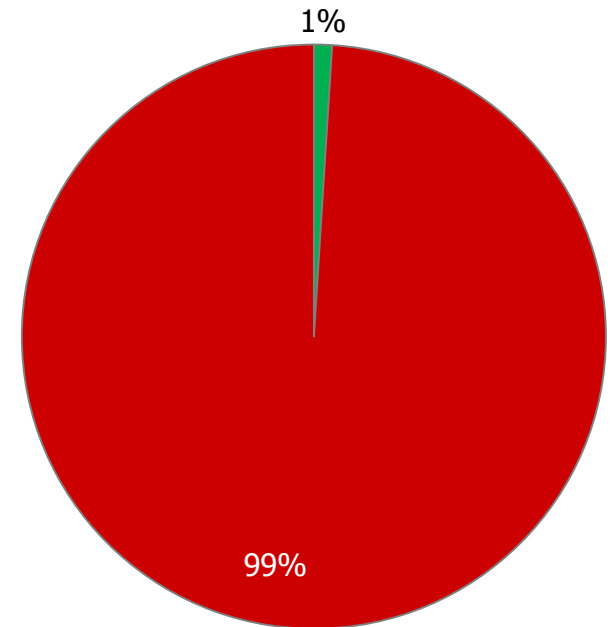
Sind Sie Hundebesitzer?

Filter: Alle, Basis: 1'010 Befragte



Gehört Ihr Hund zu den folgenden Rassen: Pitbull Terrier, American Staffordshire Terrier, Bullterrier, Rottweiler, Molossoide

Filter: Wenn Hundehalter, Basis: 118 Befragte





Sicherheitsgefühl

Problem-  
wahrnehmung

Massnahmen

Beurteilung Polizei

Spezialthemen

Fazit

# Fazit



- Das **Sicherheitsempfinden** ist wiederum leicht verbessert und hoch → Polizei schützt gut
- **Spontane Problemwahrnehmung:** Markanter Rückgang bezüglich Jugendkriminalität, Kriminalität allgemein und Gewalt, dafür etwas mehr Einbruch und Diebstähle
- Vandalismus und Littering werden als **grösstes der vorgelegten Probleme** gesehen, gefolgt von Wirtschaftskriminalität und Ausländerkriminalität; allgemein sinkende Tendenz bei Problemeinstufung
- **Vordringliche Forderungen**, die Polizeipräsenz zu verbessern und verstärkt Zivilpatrouillen einzusetzen, keine Delegation von Polizeikompetenzen an private Sicherheitsdienste
- Weiter gestiegenes, **hohes Vertrauen** in die Zuger Polizei, die sich richtig verhält und in der Regel freundlich und kompetent handelt
- Hohe Akzeptanz für **Litteringbussen** und die **Videoüberwachung** bestimmter Gebiete im öffentlichen Raum
- Hohe Akzeptanz für ein kantonales **Hundegesetz**, mit strengen Vorschriften für gefährliche Hunde und Bussen für Hundekot



**Werner Reimann**

☎ +41-41-375 44 44, E-Mail: [werner.reimann@demoscope.ch](mailto:werner.reimann@demoscope.ch)

**Nicole Jufer**

☎ +41-41-375 44 31, E-Mail: [nicole.jufer@demoscope.ch](mailto:nicole.jufer@demoscope.ch)

DemoSCOPE Research & Marketing AG

Klusenstrasse 17/18

6043 Adligenswil

<http://www.demoscope.ch>