

DemoSCOPE gehört zu den führenden und renommiertesten Marktforschungsinstituten in der Schweiz. Das inhabergeführte Unternehmen ist dank Innovation und hoher Dienstleistungsqualität seit über 60 Jahren zuverlässiger Partner für die Wirtschaft und die öffentliche Hand. DemoSCOPE entwickelt massgeschneiderte Lösungen und begleitet ihre Kunden von A-Z. Sind Sie interessiert, die Zukunft von DemoSCOPE mitzuprägen? Dann bewerben Sie sich als

### **Mitarbeiter\*in Anruf-Qualitätskontrolle 50%**

#### **In dieser Rolle übernehmen Sie folgende Aufgaben:**

- Abhören von Contact-Center Kundengesprächen (deutsch/französisch)
- Bewerten der Gespräche nach 13 Kriterien (anhand Bewertungs-Raster)
- Erfassen der Anzahl Punkte pro Kriterium im System

#### **Für diese Aufgabe bringen Sie folgendes mit:**

- Muttersprache Schweizerdeutsch
- Sehr gute mündliche Französischkenntnisse
- Italienischkenntnisse von Vorteil
- Kenntnisse betr. Sozialversicherung von Vorteil
- Schnelle Auffassungsgabe
- Exakte Arbeitsweise

#### **Wir bieten Ihnen:**

- Eine gründliche Einführung in die Tätigkeit «on the job» (in Adligenswil LU)
- Nach der Einarbeitung kann die Tätigkeit aus dem Home Office ausgeübt werden
- Sehr flexible Arbeitszeiten (die Arbeitszeiten können im entsprechenden Monat frei eingeteilt werden)

Bei inhaltlichen Fragen wenden Sie sich bitte an Stefan Jehle, Projektleiter,  
Fon 041 375 42 42, [stefan.jehle@demoscope.ch](mailto:stefan.jehle@demoscope.ch)

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Wir freuen uns auf Ihre elektronische Bewerbung – diese richten Sie bitte an: Daniela Rohner, Leiterin HR, Fon 041 375 42 41, [daniela.rohner@demoscope.ch](mailto:daniela.rohner@demoscope.ch)



**Daniela Rohner**  
Leiterin HR  
Fon 041 375 42 41  
[daniela.rohner@demoscope.ch](mailto:daniela.rohner@demoscope.ch)

