



**Schweizer Servicebarometer  
+ Service Excellence Cockpit  
= 360° Service Excellence**



**Anmeldung**

z. Hd. von **Stefan Jehle**, per E-Mail an [stefan.jehle@demoscope.ch](mailto:stefan.jehle@demoscope.ch) oder per Fax an 041 375 40 01

**Basis: Schweizer Servicebarometer**



- Einzelmessung **CHF 4'000.-**
- 1 Jahres-Setting (2 komplette Messungen) - CHF 400.- **CHF 7'600.-**
- 2 Jahres-Setting (4 komplette Messungen) - CHF 1'600.- **CHF 14'400.-**
- 3 Jahres-Setting (6 komplette Messungen) - CHF 4'000.- **CHF 20'000.-**

- Wir möchten (auch) Tests auf Französisch realisieren\*
- Wir möchten mehrere Einheiten in der gleichen Messwelle testen\*

\* DemoSCOPE nimmt Kontakt mit Ihnen auf, um die Details zu besprechen.

**Ergänzung: 360° Service Excellence**



- Wir möchten auch das Service Excellence Cockpit beziehen.

Das Cockpit wird durch unseren Partner Crystal Benchmark AG realisiert. Bei Interesse an einem Bezug werden wir Ihre Kontaktdaten einzig zu diesem Zweck und ausschliesslich für ein konkretes Angebot an Crystal Benchmark AG weitergeben. Sollten Sie das Service Excellence Cockpit bereits beziehen, werden wir die Ergänzung gerne für Sie veranlassen:

- Wir möchten Synergien des gleichzeitigen Bezugs beider Instrumente nutzen

Sie erklären sich dadurch einverstanden, dass Ihre Daten aus dem Servicebarometer im Service Excellence Cockpit aufbereitet werden. Ihre Daten sind geschützt und nur für Login-berechtigte Personen Ihrer Organisation zugänglich (passwortgeschützte Logins).

**Zu testende Telefonnummer/n:** .....

**Zu testende E-Mail-Adresse/n:** .....

Firma.....

Strasse..... PLZ.....Ort.....

Name..... Vorname.....

Funktion..... Abteilung.....

Tel. .... Mail:.....

Datum..... Unterschrift.....