



**Schweizer Servicebarometer  
+ Service Excellence Cockpit  
= 360° Service Excellence**



- ✓ Pro Jahr 2 Servicebarometer-Messungen (Frühling und Herbst); 1 Service Excellence Cockpit.
- ✓ Ein Set = 30 Calls & 10 Mails.
- ✓ Bewertung & Bericht zu jeder Servicebarometer-Messung. **360° Service Excellence Paket** zusätzlich kombiniert mit dem Service Excellence Cockpit.
- ✓ Basispreis für ein Servicebarometer-Set CHF 4000.-.

<b>360° Service Excellence Paket 1 Jahr</b>	(2 Messungen inkl. Cockpit)	<b>CHF 11'100.-</b>
<b>360° Service Excellence Paket 2 Jahre</b>	(4 Messungen inkl. Cockpit)	<b>CHF 21'400.-</b>
<b>360° Service Excellence Paket 3 Jahre</b>	(6 Messungen inkl. Cockpit)	<b>CHF 30'500.-</b>

1 Jahres-Setting Servicebarometer (2 Messungen)	Rabatt CHF <b>400.-</b>	CHF 7'600.-
2 Jahres-Setting Servicebarometer (4 Messungen)	Rabatt CHF <b>1'600.-</b>	CHF 14'400.-
3 Jahres-Setting Servicebarometer (6 Messungen)	Rabatt CHF <b>4'000.-</b>	CHF 20'000.-

Mehrere Sets in einer Welle:

2 Sets (à je 30 Calls & 10 Mails)	Rabatt CHF <b>400.-</b>	CHF 7'600.-
3 Sets (à je 30 Calls & 10 Mails)	Rabatt CHF <b>900.-</b>	CHF 11'100.-
4 Sets (à je 30 Calls & 10 Mails)	Rabatt CHF <b>1'500.-</b>	CHF 14'500.-

Mehr Sets und Adhoc-Studienanlagen sind möglich. Fragen Sie uns an!

## Termine

<b>Frühlingswelle Servicebarometer</b>	
Abstimmung zu testende Einheiten und Szenarien	Anfang April
Erhebung	Mitte April bis Ende Mai
Resultate- und Berichtslieferung	Mitte/Ende Juni

<b>Herbstwelle Servicebarometer</b>	
Abstimmung zu testende Einheiten und Szenarien	Mitte September
Erhebung	Anfang Oktober bis Mitte November
Resultate- und Berichtslieferung	Ende November/Anfang Dezember

<b>Service Excellence Cockpit</b>	
Eingabe der eigenen Daten im Cockpit	Januar bis Mai
Report im Cockpit, ggf. inkl. Servicebarometer-Daten	Juni

Adligenswil, 2017



Stefan Jehle

Research Consultant | Leiter Service Excellence | stefan.jehle@demoscope.ch | 041 375 42 42