

Präzise Einblicke durch erfahrene Befrager:innen und innovative Technologien

Hochwertige Interviews in allen Landessprachen, von erfahrenen Befrager:innen durchgeführt. Mit innovativen Technologien bieten wir flexible Telefonie-Angebote für repräsentative Umfragen und spezifische Zielgruppen.

Jährlich führen wir mehr als 200'000 Interviews in allen Landessprachen durch. Unsere erfahrenen Befrager:innen bilden die Grundlage für repräsentative Umfragen und spezifische Zielgruppenbefragungen mit höchsten Ansprüchen. Von umfangreichen Mehrjahres-Erhebungen für das Bundesamt für Statistik über themenspezifische Ad-hoc-Studien bis hin zu Hotline-Dienstleistungen bieten wir ein breites Spektrum an Telefonie-Angeboten. Unsere integrale Telefonie-Software ermöglicht Outbound- und Inbound-Telefonie, Direkt-Interviews bei eingehenden Anrufen und die Priorisierung spezifischer Teilzielgruppen. Telefon-Interviews lassen sich zudem problemlos mit anderen Befragungsmethoden kombinieren.

Mit Standorten in Adligenswil und Fribourg verfügen wir über einen grossen, mehrsprachigen Pool von erfahrenen Telefon-Befrager:innen. Durch studienspezifische Schulungen, professionelle Supervision und detaillierte Monitorings sichern wir höchste Qualität. Die Auswahl von Adressen und Telefonnummern aus Stichprobenregistern oder von professionellen Adress-Brokern ermöglicht die Befragung sehr spezifischer Zielgruppen. Unser Dual-Frame-Ansatz kombiniert Festnetz- und Mobiltelefonnummern für robuste Stichproben und repräsentative Umfragen höchster Qualität.



Ihre Vorteile

- Umfangreiche Telefonie-Angebote
- Integrale Telefonie-Software
- Standortvielfalt
- Dual-Frame-Ansatz