

# Un aperçu précis grâce à des enquêteurs expérimentés et des technologies innovantes

Des entretiens de qualité dans toutes les langues nationales, réalisés par des enquêteurs expérimentés. Grâce à des technologies innovantes, nous proposons des offres de téléphonie flexibles pour des enquêtes représentatives et des groupes cibles spécifiques.

Chaque année, nous réalisons plus de 200 000 entretiens dans toutes les langues nationales. Nos enquêteurs et enquêtrices expérimentés forment la base de sondages représentatifs et d'enquêtes spécifiques auprès de groupes cibles répondant aux exigences les plus élevées. Des vastes enquêtes pluriannuelles pour l'Office fédéral de la statistique jusqu'aux services d'assistance téléphonique en passant par des études ad hoc sur des thèmes spécifiques, nous proposons un large choix d'offres de téléphonie. Notre logiciel intégral de téléphonie permet la téléphonie sortante et entrante, des entretiens directs lors d'un appel entrant et la priorisation de sous-groupes cibles spécifiques. Les entretiens téléphoniques peuvent également être facilement combinés avec d'autres méthodes d'enquête.

Avec des sites à Adligenswil et à Fribourg, nous disposons d'un grand pool multilingue d'enquêteurs/trices téléphoniques expérimentés. Grâce à des formations spécifiques aux études, à une supervision professionnelle et à un contrôle détaillé, nous garantissons une qualité maximale. La sélection d'adresses et de numéros de téléphone à partir de registres d'échantillonnage ou de courtiers en adresses professionnels permet d'interroger des groupes cibles très spécifiques. Notre approche à double cadre combine des numéros de téléphone fixe et mobile pour des échantillons robustes et des enquêtes représentatives de la plus haute qualité.



## Vos avantages

- Vaste gamme d'offres de téléphonie
- Logiciel de téléphonie intégral
- Diversité des sites
- Approche à double cadre