DemoSCOPE KMU-MONITOR

Kund:innenfeedback einfach und systematisch einholen - wertvolle Erkenntnisse generieren

Mit dem KMU-Monitor bieten wir Ihnen ein einfaches und praxisorientiertes Instrument, um Ihre Kundschaft zur Zufriedenheit mit Ihrem Unternehmen zu befragen. Finden Sie heraus, wie Sie im Vergleich zu anderen Firmen in derselben Branche abschneiden – kostengünstig, schnell und einfach.

Unser standardisierter Fragebogen liefert Ihnen wertvolle Erkenntnisse zur Zufriedenheit Ihrer Kund:innen. Erkennen Sie Ihre Stärken, Schwächen und Ihr Verbesserungspotenzial in Echtzeit dank des einfachen und übersichtlichen Dashboard-Zugangs. Durch aktuelle Benchmark-Daten können Sie sich jederzeit mit anderen Unternehmen aus derselben Branche vergleichen.

Ist der KMU-Monitor für mich geeignet?

Wollen Sie wissen, wie zufrieden Ihre Kunden mit Ihrem Unternehmen sind? Wo Ihre Stärken und Schwächen im Vergleich zur Konkurrenz liegen? Und möchten Sie ein günstiges, einfaches, und zuverlässiges Tool, um all diese Fragen zu beantworten?
Dann ist der KMU-Monitor die ideale Lösung für Sie.

Ihre Vorteile

- Schnelle Studienaufsetzung
- Exzellentes Preis-Leistungs-Verhältnis
- All-Inclusive-Paket – lehnen Sie sich zurück!
- Dashboard-Zugriff für aktuellste Daten
- Vergleich mit anderen Unternehmen (Benchmarking)

DemoSCOPE garantiert höchste Datenqualität
Zertifiziert nach ISO 20252:2019 für Markt-, Meinungs- und Sozialforschung.

DemoSCOPE KMU-MONITOR

Flexible Zahlungsmöglichkeiten für alle Budgets

Wählen Sie zwischen monatlicher Zahlung oder einer jährlichen Zahlung mit grosszügigem Rabatt.
Sind Sie sich nicht sicher, ob der KMU-Monitor für Sie passt? Wir schenken Ihnen einen Testmonat und erheben lediglich die Initialisierungsgebühr – wenn Sie innerhalb eines Monats kündigen, wird das Projekt nicht fortgeführt.

Initialisierungsgebühr (einmalig)

Die Initialisierung des Projektes kostet einmalig **CHF 600.-** zzgl. Monatspreise, abhängig vom gewählten Modell

Monatliche Zahlung

Mindestlaufzeit 6 Monate

CHF 2640.- / Jahr (CHF 220.- / Monat)

Jährliche Zahlung

Mindestlaufzeit 12 Monate

CHF 1920.- / Jahr (CHF 160.- / Monat)

Sie können bis zu 1 Woche vor Auslaufen des Abos kündigen. Vor Ablauf der Kündigungsfrist werden Sie von uns via E-Mail nochmals an die Verlängerung erinnert.

Das erhalten Sie am Ziel

- ☑ Fragebogen mit Schwerpunkten Unternehmens- und Leistungsbewertung, Image, Wiederwahl, Weiterempfehlung, Stärken, Schwächen, offene Kommentare
- ☑ 1000 Flyer mit QR-Code pro Jahr – direkter Fragebogenzugriff für Ihre Kundschaft
- ☑ Programmierung der Online-Befragung (passend für alle gängigen Internet-Browser, Betriebssysteme und Endgeräte (responsive Design))
- ☑ laufende Datenerhebung zur kontinuierlichen Messung des Kundenfeedbacks, inkl. Hosting der Daten
- ☑ Resultate in Form eines Dashboards mit individuellem Zugang für Sie

Ihr Ansprechpartner

Dominik Bechtiger
+41 41 375 44 77
kmu-monitor@demoscope.ch